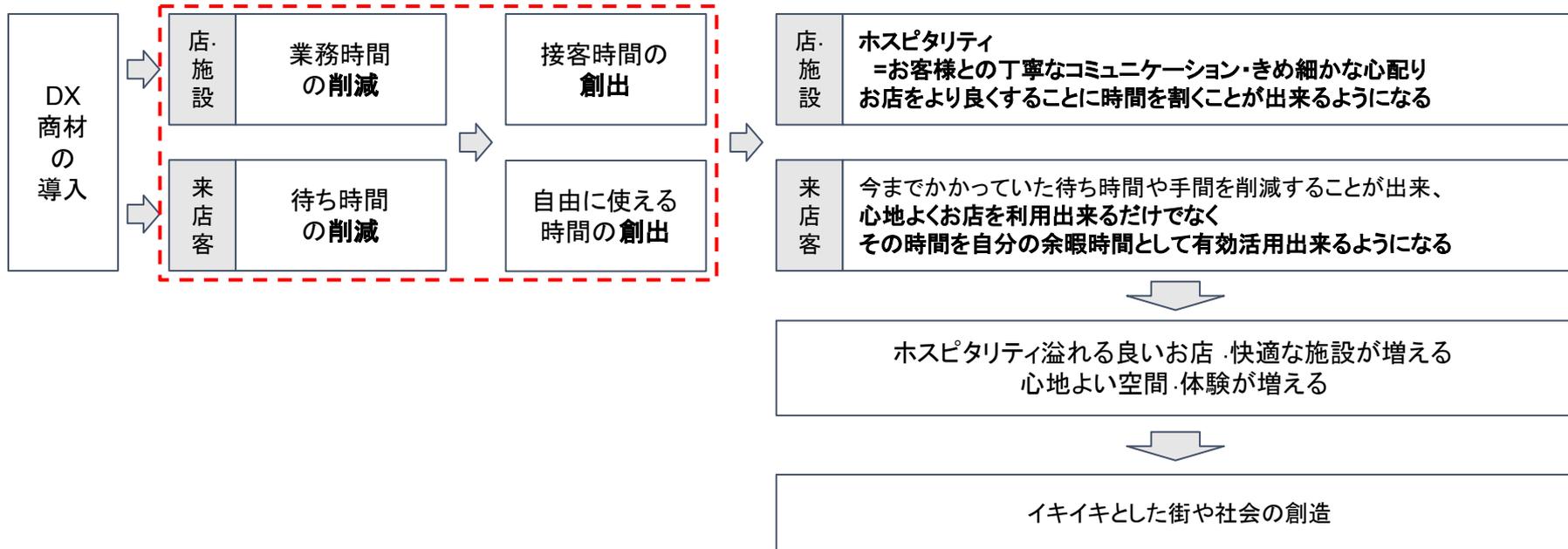




Hospitality Index

提供している価値

店舗DX・施設DXは、テクノロジーにより、お店や施設の業務効率化・来店客の手間を削減し新たな時間を生み出すことで、ホスピタリティ溢れる活気ある良いお店や施設を増やしています。

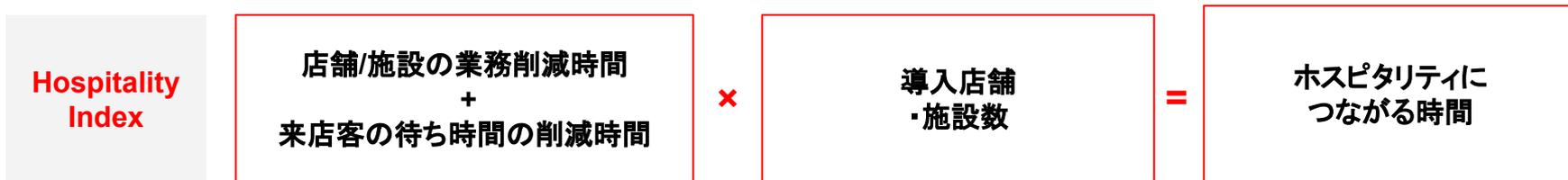




Hospitality Index

KPI

「DX商材の提供拡大による社会への提供価値の拡大」をテーマに、独自に「Hospitality Index」という指標を策定しました。DX商材導入による店舗・施設の業務削減時間と、来店客の待ち時間の削減時間に、導入店舗・施設数を掛け合わせたものです。この「Hospitality Index」を、現状(2021年8月時点)を1とした場合に、2025年8月までにどれだけ増加させるかをKPIとしています。



	2021年8月度	2025年8月度
店舗DX	1	2.2倍
施設DX	1	1.4倍

※補足

- ・店舗(店舗DX)においては今後更なるDX化を推進していきます。
- ・病院・ホテル等の施設(施設DX)においては、既にDX化が進んでいますが更なる拡大を進めます。