

報道関係各位

株式会社 USEN WORK WELL

USEN&U-NEXT GROUP 社員約6,000名の実証から生まれた 法人向けAIソリューションを本格提供開始 ～中小企業の生成AI活用を一気通貫で支援～

USEN&U-NEXT GROUPの株式会社 USEN WORK WELL（本社：東京都品川区、代表取締役社長：住谷 猛、以下、当社）は、本日1月13日（火）より、中小企業の社内利用に特化した法人向けAIソリューション（以下、AIソリューション）の本格提供を開始しました。AIソリューションでは、ChatGPTやGemini、Claudeなどの主要LLM（大規模言語モデル）を活用した生成AIチャット「U-Buddy Chat」や、企業ごとの業務特性に合わせたAIソリューションの受託開発、生成AI活用の定着を支援する実践的な研修プログラムなど多彩なサービスを展開します。

当社のグループ社員約6,000名の実証を経て開発しており、現場視点に基づくサービスにより企業の人手不足解消とDX推進を実現します。



「U-Buddy Chat」利用イメージ

サービスサイト：<https://ai-lab.usenworkwell.jp/ai-chat>

■背景

人手不足の深刻化や業務の高度化を背景に、中小企業においても生成AIの業務活用への関心は高まっています。一方で、情報漏洩リスクや導入・運用コストの負担、現場業務に即した活用方法が分からずといった課題や、IT専任人材の不足によるセキュリティ構築の難しさが、生成AI活用の大きな障壁となっており、導入に踏み切れない企業も少なくありません。

当社は、2023年11月よりグループ社員を対象に、社内生成AI「Buddy」^{※1}を展開し、実業務での活用実証を継続的に実施してきました。2025年8月時点では、社員約6,000名のうち80%が業務で「Buddy」を活用しており、月間の業務削減時間は、全体で約8,770時間、1人あたり約2時間^{※2}の削減効果となりました。

こうした社内実証を通じて蓄積した運用ノウハウや成果をもとに、中小企業の人手不足解消やDX推進を実現すべく、AIソリューションの本格提供にいたりました。

※1 「Buddy」開発時のプレスリリース：<https://unext-hd.co.jp/newsrelease/2023/11/unhd-ai-buddy.html>

※2 グループ全社員の80%（4,544人）による「Buddy」の活用実績に基づき算出しています。

■AIソリューションの特長

・生成AI活用を一気通貫で支援

中小企業が抱える導入コスト・運用コストの負担や現場業務に即した活用ノウハウなどの課題に対して、現場視点に基づく多彩なサービスラインアップにより、企業のニーズに応じた生成AI活用を一気通貫で支援します。

・企業利用を前提とした安心・安全な環境設計

入力データをAIが学習しない仕様など情報管理やセキュリティに配慮し、情報漏洩リスクを最小限に抑えた環境を提供します。

■サービスラインアップ

1. 生成AIチャット「U-Buddy Chat」

ChatGPTやGemini、Claudeなどの主要LLMを単一のUI上で使い分けることが可能です。1ユーザーあたり、月額500円（税込）^{※3}から導入可能な価格設定により、高機能な生成AIを低価格でご利用いただけます。

また、企画立案、企業情報検索、FAQ作成、営業ロールプレイングなど、業務や業種に応じた特化型ツール「U-Buddyエージェント」をオプションとして提供し、今後もラインアップの拡充を進めていきます。



なお、サービス開始を記念し、「U-Buddy Chat」をご契約いただいた企業を対象に、「U-Buddyエージェント」を約1か月間無料で利用できるキャンペーン^{※4}を実施します。

※3 年間契約時の月額単価となります。

※4 本キャンペーンは予告なく終了または内容を変更する場合ございます。

2. AIカスタム開発サービス

社内文書やFAQデータを活用した検索エージェント、営業活動を自動化する提案生成AI、コールセンター支援AIなど、企業ごとの業務フロー やシステム環境に合わせたAIソリューションの開発が可能です。PoC設計から社内定着まで一貫して当社が伴走し、業務効率化とDX推進を実現します。

3. 生成AI研修サービス

当社グループの活用実証に基づき、生成AIを現場に定着させるための実践的な研修プログラムを提供します。各職種・部門の具体的な活用事例をもとに、基礎知識からプロンプトエンジニアリング^{※5}までを講義とワークショップ形式で支援し、組織全体での活用定着と推進を実現します。

※5 生成AIから意図した通りの高品質な回答や成果物を引き出すために、プロンプトを設計・最適化する技術

■料金

サービス	価格（税込）
生成AIチャット 「U-Buddy Chat」	年間契約：500円／月・人
	月額契約：990円／月・人
AIカスタム開発サービス	個別お見積り
生成AI研修サービス	33,000円／人～（最低実施人数 5名）

■「U-Buddy エージェント」（生成 AI チャット「U-Buddy Chat」のオプション機能）

オプション名	概要		価格
U-Buddy Planner	企画立案エージェント	事業・施策・キャンペーンなどの企画立案を支援するAI。目的や制約条件を入力することで、アイデアの発散から企画骨子の整理、想定効果や論点の洗い出しまで、一気通貫でサポートします。	個別見積り
U-Buddy Corporate Search	企業情報検索エージェント	特定の企業に関する情報を、整理して提示するAI。目的に応じて、企業概要・事業内容・ニュース動向などから、適切な情報を提示します。Web検索にも対応しているので、最新情報まで網羅できます。	
U-Buddy FAQ	FAQ作成エージェント	規定資料や問い合わせ履歴をもとに、FAQを作成するAI。想定質問の網羅や表現の平準化を行い、問い合わせ対応の品質向上と負荷軽減に貢献します。	
U-Buddy Mentor	お悩み相談エージェント	仕事上でも日常的な悩みでも、柔軟に対応するAI。ユーザーの状態に応じて共感・傾聴と、悩みの解決を使い分け、Well-Beingなワークライフに貢献します。	
U-Buddy Sales Trainer	営業ローブレエージェント	商談における顧客役を担い、ロールプレイングを行うAI。顧客の性格や会社規模、提案資料などを設定することができ、本番さながらの練習が可能。営業トークの改善や提案力の底上げを支援します。	
U-Buddy Learning	マニュアル作成・管理AI	マニュアルや規定の作成と更新、それに基づく確認テストの作成、それらに関する問い合わせ対応も可能なAI。従業員教育を効率化し、問い合わせ対応の負担を軽減します。	
U-Buddy Recruiter	面接官AI	採用面接を実施し、評価レポート作成までを行うAI。面接内容と評価基準を自由にカスタマイズでき、面接業務の削減だけでなく、客観的・多角的な評価につながります。合否の判定はAIのタスクに含まれません。	

*サービス開始を記念し、約 1 か月間無料でご利用いただけるキャンペーンを実施中です。

*本キャンペーンは予告なく終了または内容を変更する場合がございます。

当社は AI ソリューションを通じて、中小企業の生産性向上と持続的な事業成長に貢献するとともに、全国のグループ拠点と連携し、企業が抱える課題の解決と業務効率化を強力に支援します。

■会社概要

会社名：株式会社 USEN WORK WELL

所在地：東京都品川区上大崎三丁目 1 番 1 号 目黒セントラルスクエア

代表者：代表取締役社長 住谷 猛

設立：2024 年 9 月 2 日

事業内容：オフィスソリューション事業、AI 事業

コーポレートサイト：<https://usenworkwell.jp>

【報道関係者からのお問い合わせ先】
株式会社 U-NEXT HOLDINGS 広報部

お問い合わせフォーム：[こちら](#)

【お客様からのお問い合わせ先】
株式会社 USEN WORK WELL
お問い合わせフォーム：[こちら](#)