

2024年6月3日

報道関係各位

株式会社アオキスーパー
株式会社 USEN

快適なお買い物へ！USEN が、愛知でおなじみアオキスーパー全 51 店舗に一括導入 “音×映像”オリジナル店内放送・サイネージを組み合わせる 6 月よりスタート ～愛知県出身の声優 大西亜璃さんオリジナル店内放送、お買い得情報など様々公開～

株式会社 U-NEXT HOLDINGS（本社：東京都品川区、代表取締役社長 CEO：宇野 康秀）のグループ会社である株式会社 USEN（本社：東京都品川区、代表取締役社長：貴船 靖彦、以下、USEN）と株式会社アオキスーパー（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：青木 俊道、以下、アオキスーパー）は、アオキスーパーが運営する愛知県内全 51 店舗において、USEN が 60 年以上店舗 BGM を提供してきた“空間づくり”の知見を生かした『チェーン店向け BGM サービス』と『デジタルサイネージ』を“音×映像”で組み合わせ、店内放送を開始したことをお知らせします。



各店舗・時間帯に応じて音楽ジャンルを変更しながら、来店したお客様に様々な音楽や情報をお届けします。お知らせをはじめ、愛知県出身の声優 大西 亜璃さんによるオリジナルの店内 CM も放送します。

今後は、本サービスを活用したイベント告知やお店の宣伝などの情報発信も行っていく予定です。

■“音×映像”より快適なお買い物を目指して

アオキスーパーでは、従業員の多様性や個性を尊重し、自分らしくイキイキと働ける職場環境づくりの一環として、2024 年 4 月より身だしなみルールの一部を緩和し、最高のおもてなしができる、新たな職場環境づくりを進めています。また、即時配達サービスの開始や、健康面を考慮して 2024 年度中に全店舗でタバコの販売を中止するなど、様々な取り組みを行っています。

その一環として、店舗情報の伝わりやすさや若年層の集客を目指し、新たに、USEN の音『チェーン店向け BGM サービス』と映像『デジタルサイネージ』が連動する試みを全 51 店舗へ一括導入します。

これにより、食品・飲料メーカーなどの映像 CM を店頭の『デジタルサイネージ』で投影し、その CM 音声を店内放送と連動させることができます。にぎやかな売り場イメージ※1 があるスーパーマーケット業態では、“音声で商品名を訴求する”などの形式は多くありませんでしたが、聴覚・視覚どちらからも情報が分かりやすく伝わることで、より快適なお買い物環境づくりに貢献し、お客様満足度の向上に取り組んでまいります。

※1 [音空間デザインラボよりアンケート調査～スーパーマーケットにおける利用者の感情調査～](#)

【アオキスーパー BGM サービスの概要】

開店から午前中は、季節に合わせたコメント付きの店内 CM や BGM を放送し、来店したお客様に季節感を感じながら、快くお買い物いただける構成になっています。午後からは、少しお洒落で、ゆったりとした雰囲気を出すため、ボサノヴァやヒーリング曲で穏やかなインストゥルメンタル（歌無し）を流しています。

16 時以降は一転し、若年層・主婦をはじめとした多くの方々に人気の最新 J-POP ランキングや、テレビ・映画で話題の最新ヒット曲を集め、同じ店内にて午前、午後、夕方以降と、全く異なるイメージで BGM を構成しているのが特長です。

■オリジナルの店内 CM に大西 亜玖璃さんを起用

愛知県出身の声優。応募総数「102,564 通」の第 13 回「全日本国民的美少女コンテスト」のファイナリスト。プロ・フィット声優養成所を卒業し、「ラブライブ！虹ヶ咲学園スクールアイドル同好会」「このヒーラー、めんどくさい」などに声優として出演。2024 年 2 月 28 日には 6th シングル「曖昧ガール」をリリース、USEN の声優 & アニソンチャンネル「a-FAN FAN」では、「大西亜玖璃のあぐりずむ♪」を放送しており、幅広く活躍。



アオキスーパーと USEN は、音楽配信の取り組みを通じて最適な音楽をお届けすることで、より一層店舗演出のクオリティを高め、今後も各種コンテンツを発展させながら皆様と一緒に進んでまいります。

【導入商材の概要】

1. 『チェーン店向け BGM サービス』

店舗 BGM 業界シェア No.1※2 の知見を高性能化したチェーン店向け専用放送サービスです。

「オリジナル BGM で差別化を図りたい」「店内アナウンスのコメントはエリアや業態に応じ、細かく分けたい」「季節に合わせて雰囲気を変えたい」といった店舗の様々なご希望に合わせた放送内容を各店舗・施設へ一括配信することができます。

※2 2023 年 11 月 20 日現在 インターネット調査／店舗従事者様 対象



店内放送

[サービスサイト](#)

■コンテンツ・編成

- ・様々なジャンル「最新、J-POP、洋楽、JAZZ、CLASSIC、季節音楽」など、800 以上のチャンネル※3 から選曲
- ・楽曲と店内 CM を組み合わせたオリジナル放送プログラムの編成が可能
- ・店内 CM、ラジオ番組風 CM、楽曲などのオリジナル制作が可能（別途オプション）

※3 サービスによりチャンネル数が異なります。

2. 『USEN サイネージ』

店内放送と連動できるデジタルサイネージです。キャンペーン告知など、従来の看板・ポスターを置き換えることができます。

■集客・告知をスピーディーに

- ・ポスターの印刷費や人件費削減だけでなく、貼り替え作業の手間も削減
- ・ディスプレイ化による一斉差し替えで、全店舗バラつき無くご案内が可能
- ・動画や明るいディスプレイで、お客様へのおもてなしツールとしてシーンに最適な情報を発信



[サービスサイト](#)

USEN のメンテナンス・サポート体制においては、年中無休の電話サポートや全国駆けつけ出張保証があるため、店舗運営に関するあらゆるお悩みを解決します。

【USEN について】

USEN は、BGM サービスのリーディングカンパニーとして成長を遂げてきました。

その安定的な収益基盤を柱に、デジタル技術を活用したエンターテインメント事業の推進、業務効率化ソリューションの提供（店舗 BGM、アプリ、インフラ、POS レジ、配膳ロボット、保証など）を行っています。私たちは【音楽配信の会社】から、お客様の課題に応える【総合ソリューション企業】への挑戦を続けています。



会社名 : 株式会社 USEN

本社 : 東京都品川区上大崎 3-1-1 目黒セントラルスクエア

代表者 : 代表取締役社長 貴船 靖彦

事業内容 : IoT プラットフォーム事業、音楽配信事業、エネルギー事業

URL : <https://usen.com>

【アオキスーパーについて】

アオキスーパーは、愛知県内でスーパーマーケットを 51 店舗とガーデニング専門店 1 店舗を展開する地元密着のスーパーマーケットです。「鮮度、品質、価格、品揃え」にこだわり、地域のお客様の豊かで楽しい食生活を応援します。



会社名 : 株式会社アオキスーパー

本社 : 愛知県名古屋市中村区鳥居西通一丁目 1 番地

代表者 : 代表取締役社長 青木 俊道

事業内容 : 小売業

URL : <https://aokisuper.co.jp>

【報道関係者からのお問い合わせ先】

株式会社 U-NEXT HOLDINGS 広報部 豊倉、岡本

TEL : 03-6823-2010 E-MAIL : unhdpr@unext-hd.jp お問い合わせフォーム : [こちら](#)

株式会社アオキスーパー 販売推進部

TEL : 052-414-3606

【サービスに関するお問い合わせ先】

株式会社 USEN TEL : 0120-117-440