

2024年4月16日

報道関係各位

株式会社 USEN FB Innovation

USEN FB Innovation、『U Wave』飲食店向けに新サービス開始 SNS 運用代行、WEB・地図検索サイトの対策 など

株式会社 U-NEXT HOLDINGS（本社：東京都品川区、代表取締役社長 CEO：宇野 康秀）のグループ会社である株式会社 USEN FB Innovation（本社：東京都品川区、代表取締役社長：高木 謙充、以下、当社）は、本日 2024 年 4 月 16 日（火）、飲食店における SNS のマーケティング支援を行う『U Wave』より従来提供しているインフルエンサーキャスティングに加え、新たに SNS 運用代行や WEB・地図検索サイトで店舗情報を上位表示するサービスの提供を開始しました。

これにより SNS、WEB、グルメサイトからの検索流入を増やし、飲食店の集客強化が可能となります。



『U Wave』サービスサイト：https://usen-shukyaku.jp/u_wave/index.html

当社は飲食店向けにグループの DX 商材であるオーダーソリューションから、決済、グルメサイト、インバウンド向け飲食店予約サービスに至るまで、豊富なラインアップかつ、外部の飲食店向けサービスも併売することで人手不足や集客、コスト削減まで飲食店の課題解決・価値創出を行い、外食ビジネスの発展に寄与してまいりました。

近年、顧客の飲食店検索方法はグルメサイトにどまらず非常に多様化しています。こうした傾向に対応し、飲食店の集客強化を総合的に支援する目的で『U Wave』の新たなサービスを開始しました。

【『U Wave』で実現可能なこと】

主に飲食店向けに SNS、WEB、グルメサイトからの検索流入を増やす新サービスを含む 4 つのプランを提供します。また、各アカウントに当社が提供する、インバウンド向け飲食店予約サービス『SAVOR JAPAN』またはグルメメディア『ヒトサヲ』をはじめとしたグルメサイトへの予約導線を設置することで、検索から予約につなげることが可能です。

検索・集客手段の多様化に対応し、顧客の獲得・再来店を支援します。



*各アカウントから『SAVOR JAPAN』、『ヒトサヲ』を経由して予約が入った場合、飲食店に予約手数料は発生しません。ただし、ほかグルメサイト経由の場合は都度 200 円ほどの予約手数料が発生する場合があります。

【主なサービス内容】

サービス 1：SNS 運用代行

AI ツールを用いて SNS アカウントの解析、運用を行います。検索数の多いハッシュタグを解析し、アカウントへの流入を増やすほか、ショート動画では、トレンドになっている動画の構成分析をもとにクリエイティブを制作し、再生回数を上げる投稿を行います。

サービス 2：WEB・地図検索サイト 店舗情報上位表示サービス

地図検索サイトに登録されている飲食店情報を当社で運用することで、顧客の検索行動を最適化し WEB や地図検索時に店舗情報を上位表示させます。また、クチコミ促進ツールを用いてクチコミの収集、管理も可能です。

サービス 3：インフルエンサーキャスティング（オプション）

主に飲食店（エリア、料理ジャンル、性別、年齢層など）とグルメ分野に影響力のあるインフルエンサー（属性、パフォーマンス、強みなど）を AI 分析することで、最適なインフルエンサーのキャスティングが可能です。

【メリット】

- ・従来 SNS 運用にかかっていた時間を削減でき、それ以外の店舗運営にかかわる業務に注力できる。
- ・ターゲット層に効果的なアプローチを実現。また、SNS などの各アカウントにグルメサイトへの導線を確保することで検索から予約までつなげることができる。
- ・運用結果をレポートで提示することで定量的に分析結果が確認できるため効果が実感できる。

当社のノウハウと知見をもとに飲食店の集客面における課題を解決し、来店客数の増加に貢献してまいります。

USEN FB Innovation 会社概要

会社名：株式会社 USEN FB Innovation

所在地：〒141-0021

東京都品川区上大崎 3 丁目 1 番 1 号
目黒セントラルスクエア

代表者：代表取締役社長 高木 謙充

事業内容：広告・マーケティング事業

コーポレートサイト：<https://usen-fbi.co.jp>

【お客様からのお問い合わせ先】

株式会社 USEN FB Innovation

お問い合わせフォーム：

<https://usen-fbi.co.jp/contact/?link=nav>

【報道関係者からのお問い合わせ先】

株式会社 U-NEXT HOLDINGS 広報部 飯岡、黒岩

TEL：03-6823-2010 E-MAIL：unhdpr@unext-hd.jp

お問い合わせフォーム：[こちら](#)