

7/6 開業、ベトナム ホーチミン『相鉄グランドフレッサ サイゴン』へ 宿泊施設向けセルフチェックインシステム『KIOSK』を導入

～『テクノホスピタリティを世界へ』—アルメックス、ASTA 協業で宿泊ソリューションを提供、海外ホテルを支援～

株式会社 USEN-NEXT HOLDINGS（本社：東京都品川区、代表取締役社長 CEO：宇野 康秀）のグループ会社である株式会社アルメックス（本社：東京都品川区、代表取締役社長：馬淵 将平、以下、アルメックス）と、マレーシア現地法人の ALMEX SYSTEM TECHNOLOGY ASIA SDN.BHD.（本社：マレーシア・クアラルンプール、代表取締役社長：平原 秀頼、以下、ASTA）は、株式会社相鉄ホテルマネジメント（本社：神奈川県横浜市、取締役社長：加藤 尊正、以下、相鉄ホテルマネジメント）と SOTETSU INTERNATIONAL VIETNAM CO., LTD.（本社：ベトナムホーチミン、代表取締役社長：佐藤 龍雄）が 2023 年 7 月 6 日（木）よりベトナム ホーチミンに開業する『相鉄グランドフレッサ サイゴン』に、アルメックス、ASTA が提供する宿泊施設向けセルフチェックインシステム『KIOSK』を導入します。今回の導入に際し『KIOSK』の機能や稼働管理、通貨対応などベトナムの法令に遵守した形で、現地仕様にカスタマイズしました。



■ 導入経緯

アルメックスは 1998 年、ホテル向け精算機の提供開始以降、25 年にわたり宿泊施設の DX 化に貢献するソリューションを提供しています。相鉄ホテルマネジメントには全国の宿泊特化型ホテルに向けて『KIOSK』を提供し、チェックイン・チェックアウトにおける課題解決を支援してまいりました。

一方、ASTA はアルメックスの現地法人として、2014 年 11 月に立ち上げ、2015 年 3 月より東南アジア市場への展開を開始しました。ASTA では現地の仕様に合わせた『KIOSK』が提供可能なため、マレーシアを中心に導入実績があります。また、日本、マレーシア出身のスタッフが在籍しており、両国の言語で対応が可能です。

今回、『相鉄グランドフレッサ サイゴン』開業にあたり日本および東南アジアでの導入実績や、ベトナムの法令に順守し現地仕様にカスタマイズした『KIOSK』を提供可能な点などを評価いただき、今回の導入に至りました。『KIOSK』導入にあたり、日本における調整はアルメックス、現地ホテルスタッフ様との調整や『KIOSK』手配～納品までを ASTA で行うなど、アルメックス、ASTA が一丸となり尽力しました。

『KIOSK』サービスサイト：<https://almex.jp/hs/products/adjustment/kiosk.html>

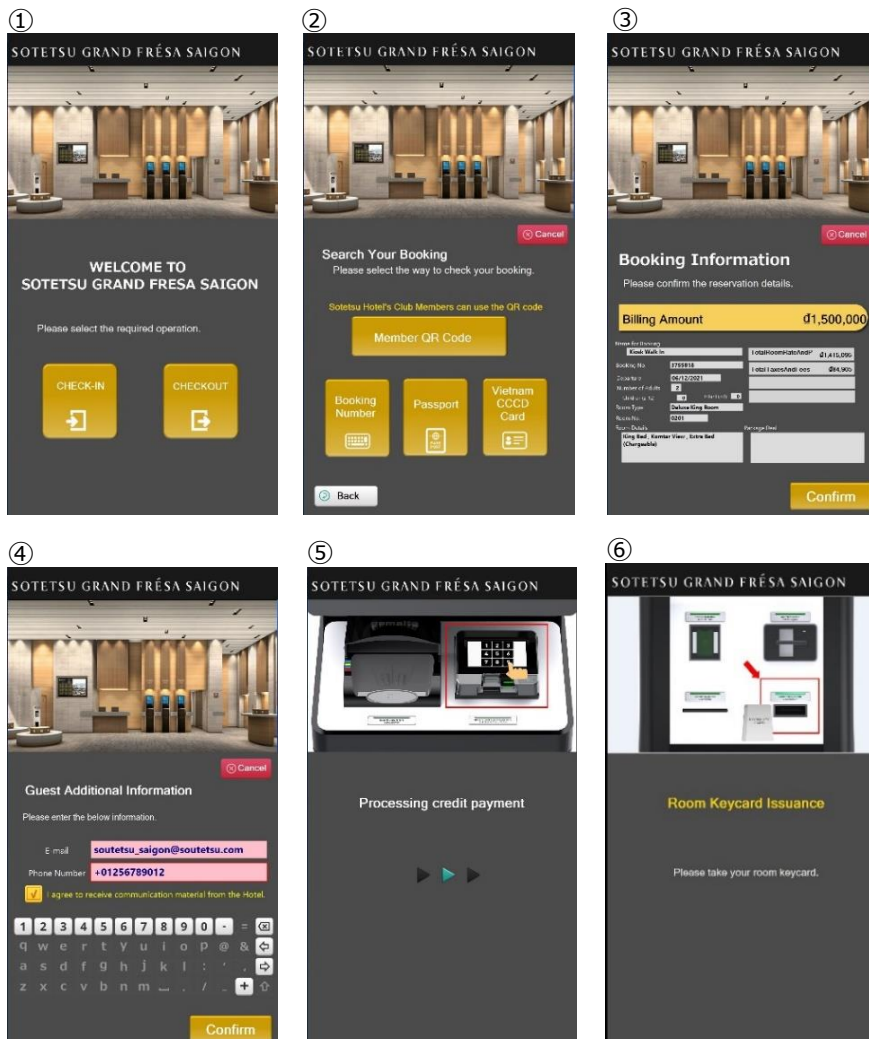
『KIOSK』導入により実現可能なこと：

『KIOSK』を導入いただくことで、お客様ご自身でチェックイン・チェックアウトを行うことができるので、省人化や省力化に繋がります。そのためホテルスタッフ様は、よりお客様のホスピタリティに注力いただけます。また、チェックイン・チェックアウト時におけるフロントの混雑緩和を実現します。



『KIOSK』ご利用の流れ：

- ① チェックイン・チェックアウトのいずれかを選択します。
- ② 会員 QR コード、予約番号、パスポート、ベトナム CCCD カード、いずれかで予約情報を確認します。
- ③ 予約情報が表示されます。
- ④ 個人情報（メールアドレス、電話番号）を入力し、同意ボタンを押下します。
- ⑤ クレジットカードで支払いを行います。
- ⑥ ルームキーおよび領収書が発行されます。



『相鉄グランドフレッサ サイゴン』について：

同ホテルのあるホーチミンはベトナム最大の商業都市で、高層ビルやホテル、レストランなどが軒を並べ、住民や観光客でにぎわっています。ホテルは、ホーチミンの中心部に位置しており、市庁舎、日本人街があるレタントン通りや市民劇場、観光スポットが点在するドンコイ通りなどへのアクセスも抜群で、観光やビジネスの拠点として、大変便利な立地にあります。客室数は125室で会議室、プール、ジムなど、充実の施設が揃っています。

『相鉄グランドフレッサ サイゴン』サイト：<https://sotetsu-hotels.com/grand-fresa/saigon/>

『相鉄グランドフレッサ サイゴン』担当者様からのコメント：

ベトナムのホテルでは、あまり馴染みのない機器ではありますが、当社はIT機器の積極活用により、お客様が「快適に」「安心して」滞在できるホテルを目指しております。今回、アルメックス社様、ASTA社様とご縁があり導入を決定しました。本導入により、顧客サービスの拡充を図り、ベトナムホーチミンの地で地域社会との共存共栄を目指します。



アルメックスでは『テクノホスピタリティ』を理念に掲げ、最先端のテクノロジーを駆使して絶えず革新を繰り返し、お客様にホスピタリティを提供しています。『テクノホスピタリティを世界へ』—日本から世界へ、今後もアルメックス、ASTAの協業により国境を超えお客様の課題解決に貢献してまいります。

アルメックスについて

会社名：株式会社アルメックス

所在地：東京都品川区上大崎三丁目 1 番 1 号 目黒セントラルスクエア

代表者：代表取締役社長 馬淵 将平

設立：1966 年 6 月

コーポレートサイト：<https://almex.jp>

ALMEX SYSTEM TECHNOLOGY ASIA SDN.BHD.について

会社名：ALMEX SYSTEM TECHNOLOGY ASIA SDN.BHD.

所在地：19-8-3A Level 8, UOA Centre, No.19, Jalan Pinang, 50450 Kuala Lumpur, Malaysia

代表者：代表取締役社長（Managing Director） 平原 秀頼

設立：2014 年 11 月

コーポレートサイト：<https://almex-sta.com>

【報道関係者からのお問い合わせ先】

株式会社 USEN-NEXT HOLDINGS 広報部 飯岡、黒岩

TEL：03-6823-2010 MAIL：unhdpr@usen-next.jp