2023年6月27日

報道関係各位

株式会社アルメックス

DXを推進！AIロボットがゴルフバッグの自動搬送を実現
プレイヤーに追従走行、ゴルフカートに代わる新体験！
『Hello Caddy（ハローキャディ）』7月1日より販売開始

～ゴルフ場の省人化・省力化、歩きゴルフによる健康増進に貢献～

株式会社USEN-NEXT HOLDINGS（本社：東京都品川区、代表取締役社長CEO：宇野 康秀）のグループ会社である株式会社アルメックス（本社：東京都品川区、代表取締役社長：馬渕 将平、以下、当社）は、『Hello Caddy（ハローキャディ）』を2023年7月1日（土）より販売開始します。『Hello Caddy』はAI技術で各プレイヤーに追従走行し、ゴルフバッグや荷物を搬送するパーソナルキャディロボットで、日本での販売は今回が初めてとなります。

3月～5月にかけて、千葉県の太平洋クラブ八千代コース、東京都の赤羽ゴルフ倶楽部で実証実験を行いました。

動画URL：https://www.youtube.com/watch?v=bqOAAt4O1Fc

■ゴルフ需要とゴルフ場を取り巻く課題

新型コロナウイルス感染症による度重なる緊急事態宣言でスポーツを含む行動制限がなされていましたが、ゴルフは健康需要や屋外のスポーツであることも相まって、コロナ禍でも人気の高いスポーツでした。経済産業省の調査[※1]によると2022年、ゴルフ場の利用者数は1,053万1,189人で前年度比102.6%、コロナ流行前2019年の利用者数と比べても113.2%と増加傾向にあります。感染症対策が緩和に向かう今、ますますゴルフ人気が過熱するものと考えられます。

一方、ゴルフ場ではキャディ不足が課題となっています。同様の調査[※1]でキャディ数は2002年が最高値となり、それ以降、年々減少しています。

※1 出典：経済産業省「特定サービス産業動態統計調査」（10.ゴルフ場）
https://www.meti.go.jp/statistics/tyo/tokusabido/result/result_1.html

■ゴルフ場への導入実績ー『Hello Caddy』で実現可能なこと

当社は24年にわたり、ゴルフ場のフロント業務効率化やユーザーのチェックイン・アウト時の手続きを簡便化するため、自動精算機など各種DXソリューションを提供してまいりました。現在450コース以上への導入実績があり、業界ではNo.1のシェアを誇ります[※2]。今回販売開始する『Hello Caddy』は、歩きゴルフによるプレイヤーのさらなる健康増進やゴルフカートだけでなくキャディの代わりとしても期待できることから、ゴルフ場の省人化・省力化に貢献します。今後は、フロントにおける業務効率化だけでなく、ゴルフ場全体の生産性向上を目指します。

※2 自社調べ（2023年5月時点）

■『Hello Caddy』とは

○製品名：『Hello Caddy（ハローキャディ）』

*ゴルフバッグの提供販売はしておりません。

○特長、機能：

・AI 技術で、プレイヤーと一定の距離を保ち歩行速度にあわせて追従走行。
・初めて使用するプレイヤーでも簡易操作が可能なデザイン設計。
・傾斜角 15 度まで斜面走行可能。
・手元のボタンを押して手引き操作もできるほか、モーター動力でプレイヤーの力をアシスト。
・インフォメーションタブレットで、キャディに代わりコースを案内※3。
※3 オプション（近日発売予定）

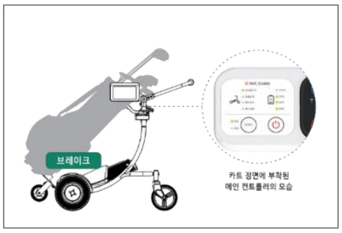
○想定施設・コース（ゴルフ場）：

・手引きカートかつセルフの運用が可能な林間、河川敷コース。
・キャディが帯同するコース。
・『Hello Caddy』を充電するためのスペースが確保できる施設。

○利用方法（プレイヤー）：

手動モード　狭い道や障害物の多い空間を通るとき／方向転換が必要なとき

STEP.1

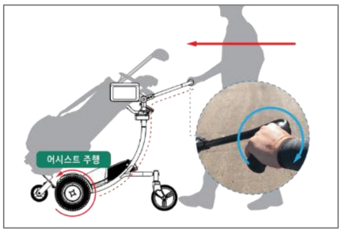


停止中は手動モードになり
ブレーキがかかる
※傾斜がある空間でカートは
停止不可

STEP.2

ハンドルの下にあるボタンを
押下しブレーキを解除する
ボタンを離すとブレーキが作動する

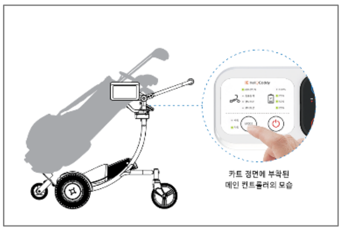
STEP.3



ハンドルのボタンを押下したまま
カートを押すことで
自由な方向に運転が可能

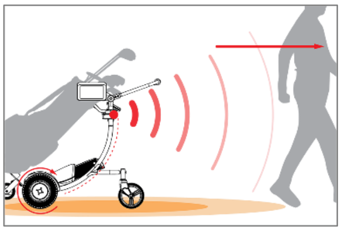
自動モード フェアウェイなど広い空間を移動するとき

STEP.1



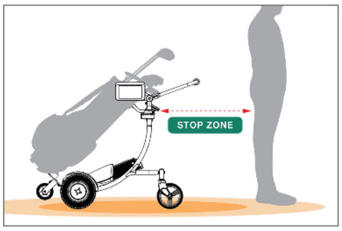
コントロールパネルにある
MODE ボタンを押下すると
自動モードに切り替わる

STEP.2



コントロールパネルを背後にして
移動すると、一定の距離を
保ちながらカートが追従走行する
※自然に歩く速度で移動

STEP.3



移動を止めると、一定の距離を
置いてカートが停止し手動モード
に自動的に切り替わる

■メリット

〇ゴルフ場：

・キャディの代わりにゴルフバッグを搬送するため、ゴルフ場の省人化・省力化に貢献します。
・ゴルフカートに代わる新しいプレースタイルを提案することで、新規ゴルファーの獲得が期待できます。

〇プレイヤー：

・歩きながらゴルフを楽しむことができるので、プレイヤー同士の会話増進と健康増進に大きく貢献します。
・操作が簡易なので、初めて使用するプレイヤーやご高齢のプレイヤーも安心して利用いただけます。
・プレー中、カートまでゴルフクラブを取りに行く手間を省くことができます。

■実証実験について

３月～５月にかけて、千葉県の太平洋クラブ八千代コース、東京都の赤羽ゴルフ倶楽部で実証実験を行いました。実証実験中に利用したプレイヤー39 名にアンケートをとったところ、79.5%が使いやすさに満足したと回答、また 81.6%が次回も利用したいと答えています。

太平洋クラブ八千代コース：https://www.taiheiyoclub.co.jp/course/yachiyo/
赤羽ゴルフ倶楽部：https://www.akabanegolf.co.jp/

当社はチェックイン・アウトといったフロント周辺業務の効率化や省力化など、ゴルフ場の DX 化を推進してまいりました。今後もゴルフ場の運営やゴルフ市場のさらなる活性化に貢献できるよう努めてまいります。

【報道関係者からのお問い合わせ先】
株式会社 USEN-NEXT HOLDING 広報部 飯岡、黒岩
TEL：03-6823-2010 MAIL：unhdpr@usen-next.jp