

2021年12月27日

報道関係各位

株式会社コロワイド
ソフトバンクロボティクス株式会社
株式会社USEN

非接触で安心かつ楽しい “ロボ接客” 牛角・ステーキ宮などコロワイドグループ 100 店舗で 今期中に「Servi (サービィ)」追加導入 ～コロナ影響による人手不足解消へ～

株式会社コロワイド（本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長：野尻 公平、以下、コロワイドグループ）は、12月23日より、ソフトバンクロボティクス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：富澤 文秀）の「Servi (サービィ)」に、業界ニーズに合わせたアイリスオーヤマ株式会社独自のオプションの追加を可能にした「Servi アイリスエディション」を、株式会社USEN-NEXT HOLDINGS（本社：東京都品川区、代表取締役社長 CEO：宇野 康秀）のグループ会社である株式会社USEN（本社：東京都品川区、代表取締役社長：田村 公正）協力のもと、今期中に「ステーキ宮」・「牛角」・「北海道」・「土間土間」などの100店舗にて順次追加導入します。



【ニュースタンダードな “ロボ接客”】

コロワイドグループでは、新型コロナウイルス感染に伴いスタンダードになりつつある新しい生活様式を鑑み、従業員との接触機会を減らし、少しでもお客様の不安を払拭したいという想いから、配膳・運搬ロボット「Servi」を導入します。Serviの動作が滑らかで、料理や空いた食器を安定して運べます。単なる非接触型の配膳というだけでなく、“声を発するロボットが接客する”という新しい体験をお届けします。

【人手不足を解消し、お客様満足度の向上を目指す】

外食産業における慢性的な人手不足や少子高齢化の進行に伴い今後も働き手不足が考えられる中、Serviの活用でサービス力を補います。配膳・運搬をロボットが行うことで、出来たての料理やドリンクをいち早く届けます。従業員の負担が軽減するので、多くの時間を他の接客業務に充てることができます。

従業員の集まりづらい昼や夕方早い時間帯に稼働することで、営業効率の最大化を図ります。既にコロワイドグループでは約80店舗にServiを活用していますが、今期中に追加で100店舗の導入を予定しています。

【12月23日～28日導入店舗】

- ラパウザ 大崎店
- 北海道 大崎ゲートシティ店
- 牛角食べ放題専門店 富里店
- 牛角食べ放題専門店 市川コルトンプラザ店
- 牛角食べ放題専門店 馬事公苑店
- 牛角食べ放題専門店 佐倉寺崎店
- 牛角食べ放題専門店 北本ハイワールド店
- 牛角食べ放題専門店 与野店
- かまどか 秋葉原店
- 土間土間 赤坂店
- ステーキ宮 八王子松木店
- ステーキ宮 前橋東部店
- ステーキ宮 豊科店

※今期（2022年3月末まで）、上記含む100店舗に順次導入予定に伴い、ステーキ宮全店導入完了見込み。

【Servi (サービィ) 概要】

高性能のセンサーを装備し、スムーズかつ安全な移動を実現。前方死角なしで、人や物を滑らかに避け、料理などを安定的に運びます。最短60cm※の幅を通過することが可能で、人とのすれ違いもスムーズです。

360°どこからでも料理などの運搬物を載せられ、総積載量も35kgと、重い食器や複数の料理なども一度に配膳することが可能です。

※ご利用の環境・ご利用方法によって必要な通過幅は異なります。

※「Servi アイリスエディション」の詳細は製品ページをご覧ください。

<https://www.irisohyama.co.jp/b2b/robotics/products/servi/>

※株式会社USENでのお申込み/お問い合わせ

<https://usen.com/info/chaintech/service/input.php>



© IRIS OHYAMA / SoftBank Robotics

【安全安心の取り組み】

コロワイドグループでは、新型コロナウイルス感染防止に向けて、店舗で様々な取り組みを行っております。

- マスクの着用 : 全従業員マスク着用の徹底
- 手洗い消毒 : 全従業員が営業中の定期的な手洗い・アルコール消毒を徹底
- 離してのご案内 : 出来るだけ離してご案内し、飛沫感染の防止
- 定期的な換気 : 定期的に空気の入替えを実施
- アルコール設置 : 全店舗アルコール消毒液の設置
- 店内設備の消毒 : お客様ご利用の都度、テーブル・椅子等の消毒

【会社概要】

社名	株式会社コロワイド（英文名称：COLOWIDE CO., LTD.）
本社所在地	〒220-8112 神奈川県横浜市西区みなとみらい2-2-1 ランドマークタワー 12F
事業内容	飲食店の経営、各種食料品の仕入販売及び加工販売、煙草、酒類の販売、カラオケルームの経営
設立	1963年4月
資本金	279億5百万円
店舗数	2802店舗（2021年9月末現在）

【報道関係者からのお問い合わせ先】

株式会社コロワイド マーケティング PR 室 河瀬 E-mail : pr@colowide.co.jp
 ソフトバンクロボティクス株式会社 広報室 岩永 E-mail : sbrgrp-pr@g.softbank.co.jp
 株式会社USEN-NEXT HOLDINGS 広報部 櫻井
 TEL : 03-6823-2010 E-MAIL : unhdpr@usen-next.jp