

USEN-NEXT GROUP の USEN WORKING、 介護領域特化型ワークシェアリングサービス『Ucare（ユーケア）』を提供開始 — IT×ワークシェアリングで深刻な人材不足の課題解決に貢献 —

USEN-NEXT GROUP の株式会社 USEN WORKING（本社：東京都品川区、代表取締役：大関 隆介、以下、当社）は、人材不足に悩む介護業界の課題解決に貢献するため、本日、4月12日より介護領域特化型ワークシェアリングサービス『Ucare』の提供を開始します。



■背景

日本では2025年までに約31万人の介護人材が不足することが予測されています（※1）。現在、新型コロナウイルス感染症の影響で全産業の有効求人倍率は1.04まで落ち込むも、介護業界においては3.87（※2）と依然として人材不足が続いています。

また、常勤人材を雇用するために活用される有料職業紹介サービスにおいて、費用は相応にかかるものの、受入施設とワーカー（求職者）との間にミスマッチが生じており、双方にとって不利益な雇用が続発しています。

さらに、平成29年度の全国の要介護（支援）認定者数が約633万人であるのに対し、介護職員数は約195万人。既に現場では人材不足が顕在化しています（※1）。よって、アルバイトやパートを含めた労働力の補填が必須となるなか、勤続3年未満での離職が6割を超え逼迫した状況です。主な理由としては、「職場の人間関係に問題があった」、「法人や施設・事業所の理念に不満があった」などが上位に並びます（※1）。

当社では、2019年10月よりUSEN-NEXT GROUPが持つ飲食店や小売店など約75万件の業務店に対し、体験型アルバイト情報サービス「Baitry（バイトリー）」を提供しています。これまで、主に飲食・小売業界に対して慢性的な人材不足の解消に貢献してきました。

そこで、今回はそのノウハウを生かした介護領域特化型ワークシェアリングサービス『Ucare』を新たに提供し、介護施設と介護有資格・経験者をマッチングさせることで、コロナ禍の今も深刻な人材不足に悩む介護業界の課題解決に役立つサービスとなることを目指します。なお、介護業界を主軸とした人材紹介事業・サービス展開は、USEN-NEXT GROUPとして初めての試みとなります。

※1：厚生労働省 老健局「介護人材の確保・介護現場の革新（参考資料）」（2019年7月26日）

<https://www.mhlw.go.jp/content/12300000/000531297.pdf>

※2：厚生労働省「一般職業紹介状況（令和3年1月分）について」（2021年3月2日）

参考統計表 7-1「職業別一般職業紹介状況【実数】（常用（含パート））」

https://www.mhlw.go.jp/stf/houdou/0000212893_00051.html

<https://www.mhlw.go.jp/content/11602000/000743486.pdf>

■サービス概要

『Ucare』は、人材不足に悩む介護領域に特化したワークシェアリングサービスです。【You（あなた、目の前の人）+Care（介護・思いやる）】の意味を持ち、一人ひとりの介護従事者が目の前の人と向き合い、「利用者本位のサービス」を提供できる世界を実現したいという思いが込められています。介護施設に欠員が出た際、いつでも空いたシフトに介護有資格・経験者をマッチングさせ、補填することが可能です。また『Ucare』を利用することで、通常の派遣サービスの7割程度で雇用が可能になり、人件費の削減にも貢献します。

当社は、『Ucare』を通して介護施設が人材不足で困っているシフトの穴埋めを行い、その後もワーカー（求職者）との粘着性を高めて常勤化をサポートしていくことにより、双方にミスマッチのない雇用を実現させてまいります。

・サービス名称

介護領域特化型ワークシェアリングサービス『Ucare』

<https://www.ucare.works>

▼施設担当者さま向けサイト

<https://lp.ucare.works/partner>

▼iOS アプリ

<https://apps.apple.com/jp/app/ucare/id1552899515>

▼Android アプリ

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.usenworking.ucare.user>



・対象地域

関東（首都圏1都3県から開始）※今後は全国にも展開予定

・登録ユーザー

介護有資格者、職務経験者（約90%/うち、約30%が看護師・准看護師資格所持者）

※2020年12月より先行登録を開始し、登録ユーザー数は早くも4,000人を突破（2021年4月1日時点）

今後も当社は、「IT×ワークシェアリング」で深刻な人材不足の解消に貢献するため、マーケティング・開発体制を強化し、導入施設数・サービス提供エリアの拡大に注力するとともに、医療業界での活用なども視野に入れ、さらなるサービスの拡充を進めてまいります。

■会社概要

会社名：株式会社 USEN WORKING

所在地：〒141-0021 東京都品川区上大崎3丁目1番1号 目黒セントラルスクエア

代表者：代表取締役 大関 隆介

資本金：1,000万円（2020年9月現在）

設立：2017年12月

事業内容：人材マッチング事業

コーポレートサイト：<https://usen-working.co.jp>

【報道関係者からのお問い合わせ先】

株式会社 USEN-NEXT HOLDINGS

グループ企画推進部 グループPR課 櫻井

E-MAIL：unhdpr@usen-next.jp