

2021年2月9日

報道関係各位

ワークスマイルジャパン株式会社
株式会社 USEN Smart Works

出張時の移動手配・宿泊予約などをチャットで行える新サービス 「LINE WORKS トラベル」(仮称) クローズドベータ版の提供を開始

株式会社 USEN Smart Works (本社: 東京都品川区、代表取締役社長: 大下 幸一郎) と、ワークスマイルジャパン株式会社 (本社: 東京都渋谷区、代表取締役社長: 石黒 豊、以下、ワークスマイルジャパン) は、2月9日より「LINE WORKS」の専用チャットボットを通じて移動手配や宿泊予約などが行える出張支援サービス「LINE WORKS トラベル (仮称)」のクローズドベータ版の提供を開始することをお知らせします。



■「LINE WORKS トラベル」(仮称) とは

「LINE WORKS トラベル」(仮称) は、出張前・出張中・出張後に必要なさまざまな手配や手続きを「LINE WORKS」のトーク画面から行える、出張支援サービスです。出張者自らがチャットボットからの質問に対し「LINE WORKS」上で回答していただくと、国内外の出張先への移動に必要なチケット手配や宿泊の予約などを簡単に行えるようになり、出張者や手配作業を代行する部門の手間を削減することができます。各種予約手配については、各企業の旅費規定などに基づいたカスタマイズ設定が可能です。(※1)

※1: 「LINE WORKS トラベル」のご利用には「LINE WORKS」の利用登録が必要です。

■「LINE WORKS トラベル (仮称)」基本利用料金

国内出張手配時の LINE WORKS トラベル利用料は 1 出張手配あたり 1,100 円～ (税込)

海外出張手配時の LINE WORKS トラベル利用料は 1 出張手配あたり 3,300 円～ (税込)

■ 「LINE WORKS トラベル（仮称）」で可能になる各種出張手配

	国内出張手配の場合	海外出張手配の場合
航空券予約	○	○
鉄道チケット予約	○	○
宿泊施設予約	○	○
レンタカー予約	○	○
出張先でのレストラン予約	○	○
モバイル Wi-Fi ^{※2}		○
旅行保険 ^{※3}		○
出張キャンセルサポート ^{※4}		○

※2：グローバル WiFi 提供

※3：損保ジャパン日本興亜提供

※4：やむを得ない出張キャンセル時のキャンセル料を補償（1 出張/最大 10 万円まで、別途適用条件あり）

■ 「LINE WORKS トラベル」（仮称）クローズドベータ版について

クローズドベータ版でご利用いただける「LINE WORKS トラベル（仮称）」の機能は以下の通り

利用者	機能	クローズドベータ版 利用可能機能
出張者向け機能	国内・海外出張新規予約依頼 ^{※5}	○
	予約一覧確認	○
	予約詳細確認	○
	出張者プロフィール管理 ^{※6}	○
	出発前予約詳細通知	○
管理者向け機能	出張者一覧確認	○
	出張者予約詳細閲覧	○
	出張経費サマリーレポート	今後追加予定
	出張経費詳細 csv ダウンロード	今後追加予定
	企業プロフィール管理	今後追加予定
	出張規定管理	今後追加予定

※5：航空券、鉄道、ホテル、レンタカー、送迎、旅行保険など

※6：移動手段に関するご希望（禁煙・喫煙、通路側・窓側など）やマイルージ番号、パスポート番号などを事前に登録できる機能

なお、先行して「LINE WORKS トラベル（仮称）」クローズドベータ版を導入したアクセサリ販売事業を展開する株式会社ジュリア 営業部 次長 平野 雄一様よりコメントをいただいております。

「LINE WORKS トラベル（仮称）」クローズドベータ版導入により、これまで 30 分～1 時間弱かかることもあった出張手配も数分で完了します。急なスケジュール変更でも、専任の秘書がサポートしてくれるような感覚でホテルやレンタカーの予約変更を迅速に行うことができました。また、初期費用不要の従量課金制・無料見積りで気軽に試すことができるとともに、出張キャンセル時の料金補償サポートがあり、先行きの見えにくいコロナ禍において、低リスクで出張を活用できるようになります。

■「LINE WORKS トラベル」(仮称) 今後の展開について

クローズドベータ版モニター参加企業へのヒアリングを行い、「LINE WORKS トラベル」サービスの正式提供に向けた改善を行ってまいります。なお、正式提供は2021年4月頃を予定しています。

■「LINE WORKS」とは

チャットやスタンプはもちろん、掲示板、カレンダー、アドレス帳、アンケートなど、現場で活用できる充実したグループウェア機能を揃えた「仕事用LINE」です。なじみのあるコミュニケーションアプリ「LINE」のような使いやすさのため、ユーザーの教育も必要なく、導入したその日から誰でもすぐに使えます。2020年9月に発表された「ソフトウェアビジネス新市場 2020年版」※7では、3年連続で有料ビジネスチャット国内シェア No.1 を獲得しました。

※7：出典 富士キメラ総研ソフトウェアビジネス新市場 2020年版

■会社概要

社名：株式会社 USEN Smart Works

本社：東京都品川区上大崎三丁目1番1号 目黒セントラルスクエア

代表者：代表取締役社長 大下 幸一郎

資本金：10百万円

事業内容：電気通信事業法に基づく電気通信事業（届出番号/A-31-17036）、SaaS事業

コーポレートサイト URL：<https://usen-smartworks.co.jp>

サービスサイト URL：<https://www.gate02.ne.jp>

社名：ワークスマイルジャパン株式会社

本社：東京都渋谷区神宮前1-5-8 神宮前タワービルディング 11F

設立：2015年6月

代表者：代表取締役社長 石黒 豊

資本金：55億2,000万円

URL：<https://line.worksmobile.com/jp/>

※記載の会社名、製品名は、それぞれ会社の商標または登録商標です。

※本プレスリリース記載の情報は発表日現在の情報です。予告なしに変更されることがありますので、予めご了承ください。

【報道関係者からのお問い合わせ先】

株式会社 USEN-NEXT HOLDINGS

グループ企画推進部 グループPR課 滝口

TEL：03-6823-2010 E-MAIL：unhdpr@usen-next.jp

ワークスマイルジャパン株式会社

広報担当 青木

お問い合わせフォーム：<https://line.worksmobile.com/jp/contactus/etc/>