

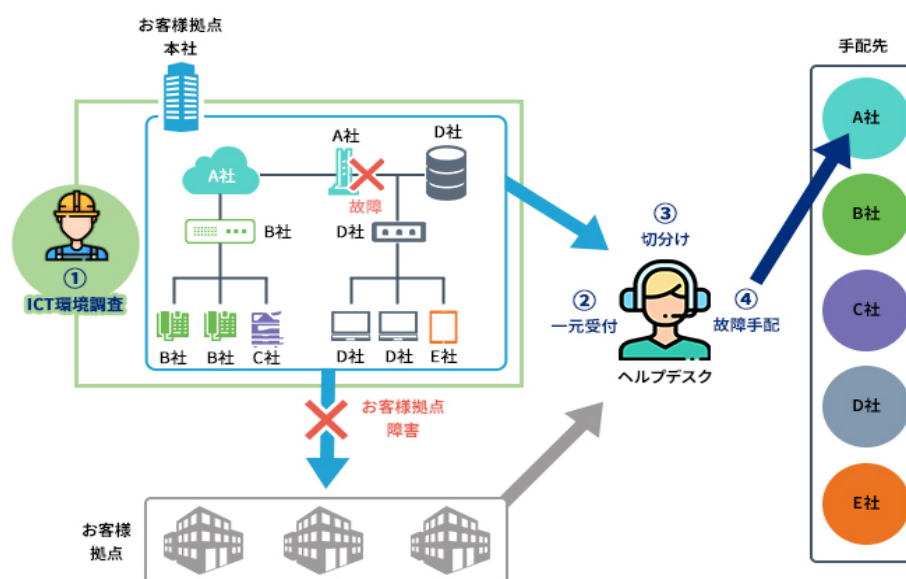
2021年1月18日

報道関係各位

株式会社 USEN ICT Solutions

## USEN ICT Solutions、企業 ICT 環境の保守運用サービス 「ICT 見える化サポート」の取り扱いを開始

USEN-NEXT GROUP の株式会社 USEN ICT Solutions（本社：東京都品川区、代表取締役社長：青柳 陽一、以下、当社）は、1月18日より企業 ICT 環境の保守運用サービス「ICT 見える化サポート」の取り扱いを開始しました。



近年、クラウド利用やネットワークの複雑化、IT 機器の利用増加により、システム担当者様が管轄する範囲も広がっております。管理・運用するものが増えるに連れて故障時や不具合時の問い合わせが増加し、原因特定に稼働の多くをとられてしまうというご相談も増えてまいりました。そこで当社は、システム担当者様の代わりに ICT のプロフェッショナルがお客様の ICT 環境を調査し、見える化、現場からの故障問い合わせ窓口の運用までを行う「ICT 見える化サポート」の取り扱いを開始しました。

### ICT 見える化サポートとは

お客様の ICT 環境を調査し見える化した上、運用・保守をトータルサポートすることで、システム担当者様の運用・保守稼働を低減するサービスです。

### こんなお悩みを抱える方に

- ・ICT 環境の現状把握ができていない
- ・複数の拠点・部署からシステム IT 担当者に問い合わせがあり、対処しきれない
- ・故障時の問い合わせがあっても原因の突き止めができない
- ・故障時どこに問い合わせれば良いかわからない、業者のたらいまわしにあう

## ICT 見える化サポート【6つの提供機能】

- ・ICT 環境調査  
お客様の ICT 環境を調査しネットワーク構成等を明確化
- ・保守手引書作成  
ICT 環境調査に基づき、お客様「個別」の保守手引書を作成
- ・保守手引書管理  
ICT 環境の変更等に対して、サービスマネージャが保守手引書を変更・管理
- ・一元受け付け  
お客様全ての部署・拠点からの故障などに関する問い合わせ一元受け付け
- ・故障時切分け  
問診により故障箇所を特定 ※問診で切り分けできない場合は現地駆け付け
- ・故障時手配・取次  
お客様に代行して機器やサービスの保守事業者へ故障時の手配を実施

サービスページ [https://www.gate02.ne.jp/service\\_office/mierukasupport/](https://www.gate02.ne.jp/service_office/mierukasupport/)

私たちはこれからも、お客様と共に歩むグッドパートナーとして価値提供を行ってまいります。

## ■会社概要

会社名：株式会社 USEN ICT Solutions

所在地：東京都品川区上大崎三丁目1番1号 目黒セントラルスクエア

代表者：代表取締役社長 青柳 陽一

設立：2017年6月16日

事業概要：電気通信事業法に基づく電気通信事業（届出番号/A-29-16072）、ICT サービス等に関わる事業

コーポレートサイト：<https://usen-ict.co.jp>

サービスサイト「USEN GATE 02」：<https://www.gate02.ne.jp>

### 【報道関係者からのお問い合わせ先】

株式会社 USEN-NEXT HOLDINGS

グループ企画推進部 グループPR課 滝口、奥川

TEL：03-6823-2010 E-MAIL：[unhdpr@usen-next.jp](mailto:unhdpr@usen-next.jp)