

2020年9月10日

報道関係各位

株式会社 USEN

IoT テックカンパニーへ「USEN IoT PLATFORM」始動

～無線通信とIoTで店舗の総合支援を次のステージへ～

USEN-NEXT GROUPの株式会社USEN（本社：東京都品川区、代表取締役社長：田村 公正）は、「IoTで店舗経営をスマート化するワンストップ・ソリューション」をビジョンに、これまでの音楽配信の「有線」から、音楽配信を含む店舗の業務機器が「無線」でつながり「IoT」でリアルタイム遠隔制御を行う店舗支援へパラダイムシフトした「USEN IoT PLATFORM」のご提供を開始します。

店舗運営に必須となる業務用Wi-Fi『U AIR』、AI BGM『U MUSIC』、来店客属性分析ができるAIカメラ『U EYES』を無線通信と業務機器をIoT化した最新テクノロジーをもとに、ワンストップでご提供します。



「USEN IoT PLATFORM」誕生の背景

当社では、店舗の総合支援として、音楽配信に留まらず、Wi-Fi、POSレジ、キャッシュレス決済、店舗アプリ、IPカメラなどのITサービスを中心に店舗運営に必要な各種ソリューションをご提供しています。

一方、これらのインフラである通信と業務機器について店舗経営者様の課題となっているのが、通信は品質の安定化、コスト、導入期間、業務機器は時間と場所を選ばない継続的な運用保守体制の確保でした。

そこで、通信はこれまでのように大規模な回線工事を行わず、無線LANで業務用機器の安定稼働に必要な通信品質が担保できる独自の通信ネットワークを構築し、品質、コスト、導入期間の課題を解決します。業務機器は、リアルタイムで機器の状態を検知し、24時間365日遠隔サポートを実現するIoTデバイス管理システムを開発しました。

サービス概要

U AIR

Connect Quick and Simple.

**工事不要、即日使える
お店の新しい Wi-Fi**

業務用 Wi-Fi『U AIR』は、従来のような回線工事が不要となり、コンセントに挿すだけで、すぐにインターネットと Wi-Fi が利用いただけます。コンパクトなボディに、LAN ポート 2 口と 5GHz 帯 Wi-Fi を内蔵し、混雑時にも業務用通信を優先できる機能を搭載していますので、POS レジや電子決済等の業務用通信に最適です。また、万が一の通信トラブルに備え、24 時間 365 日遠隔サポートと駆け付け保守を標準付与しています。



U MUSIC

Good Business with Music.

**AI BGM、アナウンス、通信が
オールインワン**

AI BGM『U MUSIC』は、申し込み時に入力した店舗情報をもとにプログラムや AI チャンネルを自動作成します。店舗の空間を彩る 1,000ch 以上のプロユース向け BGM チャンネルと、店内オペレーションの課題を音で解決してくれるアナウンスも標準搭載しており、季節や時間帯、天気などの情報から AI が店舗の演出に合わせた BGM を自動で編成します。また、BGM プレイヤーの中に無線通信ルータを内蔵し、インターネット、Wi-Fi、BGM、アナウンス再生がこの 1 台でまかなえる、これからの店舗運営の必需品です。



U EYES

It's Safety and Smart.

防犯と分析を兼ね備えた AI カメラユニット



来店客属性分析ができる AI カメラ『U EYES』は、今や店舗運営に欠かせない IP カメラと、来店客属性分析ができる AI カメラユニットです。IP カメラは、店内のタブレットからの閲覧だけでなく、スマホ専用アプリで外出先からの閲覧も可能です。顔認識エンジンを搭載した AI ユニットでは、来店客の人数、男女、年齢、再来店等の属性分析を自動集計し、付属のタブレットの BI ダッシュボードで確認できます。まさに Safety と Smart の両方から店舗の「見える化」をお手伝いします。『U MUSIC』との連携によって、その場の来店客に合わせてプレイリストの変更が可能となります。



例)20 代が来店した際に、20 代が喜ぶプレイリストにするなど

※2020 年 10 月販売開始予定

「IoT デバイス管理システム」による 24 時間 365 日遠隔サポート

「USEN IoT PLATFORM」では、無線通信下でも IoT デバイスのリアルタイム遠隔制御が可能な LwM2M (Lightweight M2M)の技術をベースにした「IoT デバイス管理システム」による 24 時間 365 日での死活監視と遠隔保守サービスを標準で付与しています。この管理システムにより、万が一の不具合発生時には、速やかに遠隔からの再起動による復旧が可能となる他、各デバイスの遠隔での設定同期が可能となります。



LINK [「USEN IoT PLATFORM」コンセプト・ムービー](#)

LINK [「USEN IoT PLATFORM」ポータル・サイト](#)

ブレインプレッション（事前導入施設紹介）

HANEDA INNOVATION CITY



目的・時間・場所…その状況に最適な選曲を提供可能な AI BGM で新たな価値や体験を創出。まちづくりに必要なイノベーションを誘発する音環境を構築しています。

ギンダコハイボール横丁 東銀座店



時間帯によって変化するお客様の層に合わせて AI が BGM プログラムを自動変更。「おしゃれな昭和」をイメージしたこだわりの店舗演出を多彩な音楽チャンネルでサポートしています。

【報道関係者からのお問い合わせ先】
株式会社 USEN-NEXT HOLDINGS
グループ企画推進部 グループ PR 課：清水
電話：03-6823-2010
E-MAIL：unhdpr@usen-next.jp