

2020年8月13日

報道関係各位

愛媛県
コニカミノルタ株式会社
株式会社 TACT

愛媛県、密接不可避給付金の質問をチャットで自動応答 コニカミノルタと TACT によるチャットボット提供開始

愛媛県は、密接不可避業種感染予防対策推進給付金（以下、密接不可避給付金）申請に関する質問に対して自動的に回答を得られるチャットボット『AI コンシェルジュ for チャットボット』を導入開始しました。

本件は、コニカミノルタ株式会社（本社：東京都千代田区、代表執行役社長 兼 CEO 山名 昌衛、以下、コニカミノルタ）と USEN-NEXT GROUP の株式会社 TACT（本店：東京都品川区、代表取締役社長 溝辺 和広、以下、TACT）が協同でサービス提供します。



1. 愛媛県・密接不可避給付金について

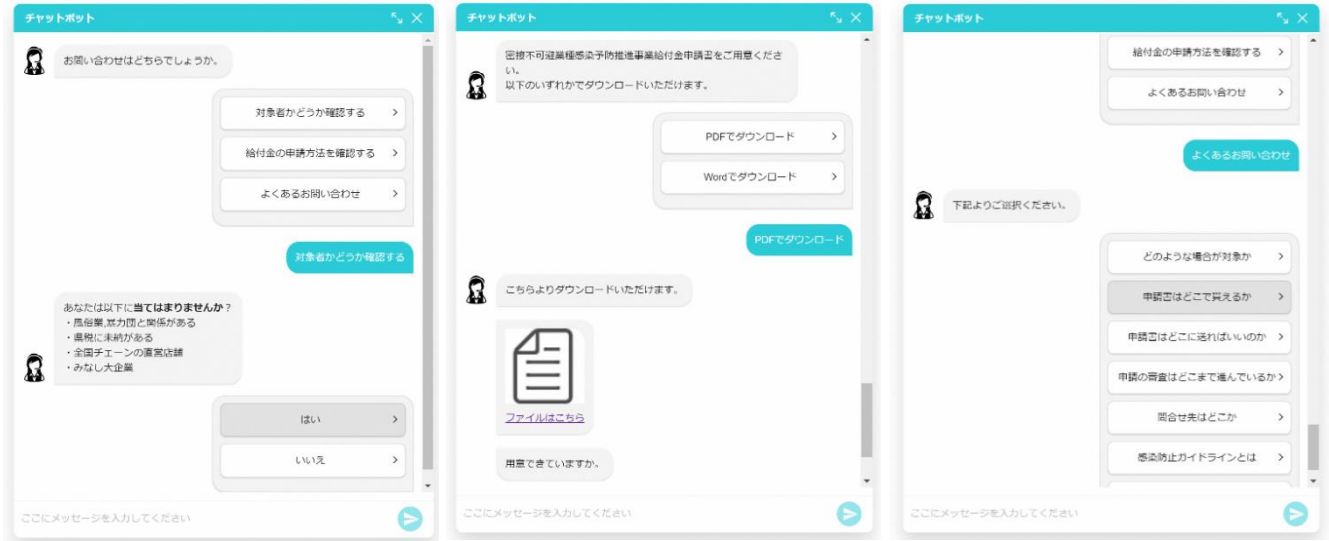
愛媛県では、業務上、身体への接触を避けることが出来ない業種において、県民が適切な感染防止対策の中で利用できるよう、その業界が策定した感染防止予防ガイドラインに即した取り組みを実施するとともに来店者の感染予防対策を適切に行う事業者に給付金を支給し、県民の安全・安心と地域経済の両立を図ることとしました。

【対象者】 県内に事業所を有する中小企業者のうち、主たる業種が理容・美容業や鍼灸・整体院など、その業務の性質上、身体への接触が不可避な業種

【支給額】 1 事業者あたり 5 万円

【受付期間】 令和 2 年 8 月 31 日（月）まで

【URL】 <https://www.pref.ehime.jp/h30800/missetsu.html>



2. 『AI コンシェルジュ for チャットボット』による自動応答

愛媛県とコニカミノルタは昨年度より愛媛県における、全庁での業務量調査による「業務の見える化」をはじめとした働き方改革の推進（行政事務の効率化及び生産性向上）に関する連携協定を締結しています。今回はその一環として、コニカミノルタがこれまで他自治体との取り組みの中で培った申請業務における業務改善のノウハウを活かし、申請の問い合わせ対応に関するICT活用を推進します。

TACT が提供する『AI コンシェルジュ for チャットボット』は、ユーザーからの問い合わせに対して、機械学習により適切な回答を抽出し自動で回答するチャットボットサービスです。コールセンターの問い合わせ対応や商品の申し込み受付（受注）、販売などの業務を AI が自動応答するサービス「AI コンシェルジュ®」（<https://www.tactinc.jp/ai>）の運用による会話データ分析実績を活かし、導入後も継続的に精度向上をサポートします。

今回、愛媛県・密接不可避給付金の問い合わせ受付では、申請者の方がチャット画面から質問項目を選択すると、申請対象者かのチェックや、申請に必要な書類を1つずつ確認、Word・PDFでダウンロードすることができるようになっています。

これにより、早朝や深夜、休日でも問い合わせ受付が可能になり、待ち時間なく自動で受付できるようになります。また、人を介さないことで、コロナ時代におけるBCP対策としての活用が期待されています。

■株式会社 TACT について

会社名：株式会社 TACT

代表者：代表取締役社長 溝辺 和広

設立：2010年12月10日

本店所在地：〒141-0021 東京都品川区上大崎 3-1-1 目黒セントラルスクエア

東京本社：〒150-0001 東京都渋谷区神宮前 1 丁目 3 番 10 号 田村駒東京本社ビル 5F

URL：<https://www.tactinc.jp>

■コニカミノルタ株式会社について

会社名：コニカミノルタ株式会社

代表者：代表執行役社長 兼 CEO 山名 昌衛

設立：1936年12月22日

本社所在地：〒100-7015 東京都千代田区丸の内 2-7-2 JPタワー

URL：<https://www.konicaminolta.com>

【お客様からのお問い合わせ先】

株式会社 TACT

AIソリューション事業部 担当：長谷川、金子

<https://www.tactinc.jp/contact>

コニカミノルタ株式会社

OneKM 推進部 担当：渋谷 拓人

E-MAIL：takuto.shibuya@konicaminolta.com

*本プレスリリースに記載されている社名および製品名などは、各社の商標または登録商標です。

【報道関係者からのお問い合わせ先】

株式会社 USEN-NEXT HOLDINGS

広報部 櫻井

TEL：03-6823-2010 E-MAIL：unhdpr@usen-next.jp

コニカミノルタ株式会社

コーポレートコミュニケーション室

TEL：03-6250-2100 E-MAIL：press@konicaminolta.com