

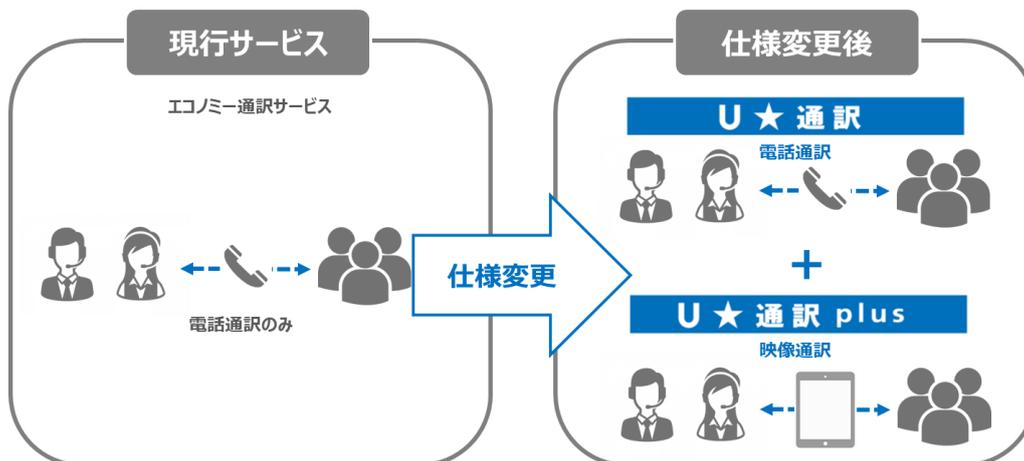
報道関係各位

株式会社 USEN NETWORKS

USEN-NEXT GROUP の USEN NETWORKS
法人向け通訳サポートサービスをリニューアル
『U★通訳』『U★通訳 plus』提供開始
～専用アプリで電話と映像での通訳が実現～

USEN-NEXT GROUP の株式会社 USEN NETWORKS（本店：東京都品川区、代表取締役社長：山下一成、以下：当社）は、2016年5月より提供している法人向け電話通訳サポートサービス「エコミー通訳サービス」をリニューアルし、『U★通訳』『U★通訳 plus』を本日、12月23日より提供開始します。併せて、サービスサイトもリニューアルしましたのでお知らせします。

より伝わりやすく、よりスムーズな映像通訳サービスが利用可能になりました



現行の「エコミー通訳サービス」は、導入店舗から通訳専用ダイヤルに発信し専用言語を選択して頂くだけで、通訳スタッフが常駐するコールセンターへつながり、スピーディーな通訳対応を月額基本料金のみで利用可能なサービスです。サービスの導入によって訪日外国人旅行者の来店機会増加も期待されます。

現行サービスは電話通訳のみの対応でしたが、今回のリニューアルにより、アプリを利用することで電話通訳に加えて、映像通訳も利用可能となりました。

訪日外国人客を呼び込もうとしている店舗は、多言語対応の館内マニュアルや指し資料を用意していますが、突発的に外国語対応が必要なケースも多く見受けられます。

当社が提供する『U★通訳』『U★通訳 plus』は、そのような事態に対する最終的な保険的サービスと位置付けし、導入先店舗スタッフ様の負荷軽減や、外国人にとってストレスフリーな環境整備の支援を目的としています。

また、本サービスは、あらゆる事業者にとって、短期間・ローコストでインバウンド事業への参入を可能にします。

■サービスサイト URL <https://usen-networks.ne.jp/>

■『U★通訳』『U★通訳 plus』詳細ページ URL : <https://usen-networks.ne.jp/interpretation/>

【サービス概要】

U ★ 通訳

電話通訳

初期費用 3,000円
月額利用料金 980円

【24時間対応】 英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語
【その他】 タイ語・ロシア語・ネパール語（9時～18時）
フランス語・タガログ語（10時～19時）
ベトナム語（10時～20時）

- ・ 24時間365日対応だから、夜間でも安心
- ・ 安心の月額定額制だから、何度でもご利用可能
- ・ 特別な設備は必要なし！スマートフォンやタブレットでご利用頂けます。

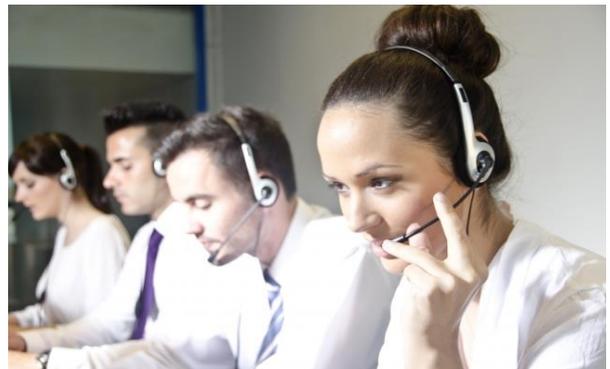
U ★ 通訳 plus

電話通訳・映像通訳

初期費用 5,000円
月額利用料金 1,480円



言語選択後、
即座に通訳オペレーターに接続



多言語対応可能なオペレーターが
24時間即座に対応

■株式会社 USEN NETWORKS について

商号 : 株式会社 USEN NETWORKS (USEN-NEXT GROUP)
本店 : 東京都品川区上大崎三丁目 1 番 1 号 目黒セントラルスクエア
本社 : 東京都渋谷区東 1-32-12 渋谷プロパティータワー
設立 : 2017 年 6 月 16 日
資本金 : 1000 万円
URL : <https://usen-networks.co.jp>
事業内容 : 法人向け通信事業、販売代理店事業

【報道関係者からのお問い合わせ先】
株式会社 USEN-NEXT HOLDINGS
広報部 PR 課 担当：滝口

TEL : 03-6823-2010 E-MAIL : unhdpr@usen-next.jp