

**全国の商業施設や観光施設等で導入が進む『USEN おもてなしキャスト』に  
手洗い奨励や従業員のマスク着用など「ウイルス感染予防に向けた注意喚起の外国語アナウンス」を追加  
アリオ倉敷、松山城総合事務所、ブルメール HAT 神戸にて活用決定**

USEN-NEXT GROUPの株式会社 USEN（本社：東京都品川区、代表取締役社長：田村公正、以下：当社）は、本日、新型コロナウイルスの指定感染症政令が閣議決定されたことを受け、訪日外国人や商業施設、観光名所で働く方々の安心・安全を考え、外国語アナウンスアプリ『USEN おもてなしキャスト』にお客様や従業員のマスク着用アナウンスなどを追加いたします。尚、アリオ倉敷、松山城総合事務所、ブルメール HAT 神戸での活用が決定しています。※アナウンスは、インフルエンザなど他感染症にも対応しています。

**概要**

■追加アナウンス：「ウイルス対策用 4カ国語アナウンス」

対応状況に合わせて、4パターンのアナウンスから選択できます

- 1 来館者への手洗い、うがい、マスクの着用の奨励（必須）
- 2 アルコール消毒液の利用促進（有／無の選択式）
- 3 従業員のマスク着用のお知らせ（有／無の選択式）
- 4 体調のすぐれない方はお知らせください、など（必須）

■概要

対象商品：アナウンスアプリ（防災） / （インフォ）

URL：[https://www.usen.com/portal/omotenashi\\_cast/ad/lp1/](https://www.usen.com/portal/omotenashi_cast/ad/lp1/)

対象言語：日本語・英語・中国語・韓国語（言語は選択可能）

追加対象：全ユーザー

受付開始：本日より

追加費用：無償（緊急対策用として月額利用料に含まれます）



■商品概要

日本語のアナウンスを選ぶと、放送設備を経由して館内／施設内に4カ国語のアナウンスが流せるiPadアプリ（2種類）

- ①迷子や忘れ物の呼出し等インフォメーション用
- ②避難訓練や火災や地震などの防災センター用

**アナウンスと言語を選んで、館内に外国語アナウンスが流せます**



【報道関係者からのお問い合わせ先】

株式会社 USEN-NEXT HOLDINGS

広報部 清水 さやか

TEL：03-6823-2010 E-MAIL：[unhdpr@usen-next.jp](mailto:unhdpr@usen-next.jp)