

2018年11月15日

報道関係各位

RPA テクノロジーズ株式会社  
株式会社 U-NEXT マーケティング

## U-NEXT マーケティング×RPA テクノロジーズ アライアンスパートナー契約を締結

USEN-NEXT GROUP の株式会社 U-NEXT マーケティング（本社：東京都品川区、代表取締役社長：溝辺 和広、以下「U-NEXT マーケティング」）は、RPA ホールディングス株式会社（本社：東京都港区 代表取締役：高橋 知道、以下 RPA ホールディングス）子会社で、RPA（ロボティック・プロセス・オートメーション）/Digital Labor（仮想的労働者）のベーステクノロジーを提供する RPA テクノロジーズ株式会社（本社：東京都港区赤坂、代表取締役社長：大角 暢之、以下 RPA テクノロジーズ）とアライアンスパートナー契約を締結し、両社で連携した「BizRobo!」の供給および「BizRobo!」ユーザー企業（以下、「ユーザー」）への構築支援サービス（以下、本取組）の提供を開始いたしました。

U-NEXT マーケティングは BPO 事業や AI コンシェルジュといったコールセンター自動化のサービスを 2016 年より手掛けており、そこで培ったオペレーション構築・改善運営ノウハウを活かして「BizRobo!」シリーズのサービス提供、構築支援、サポートを RPA テクノロジーズと連携しながら、実施いたします。

「RPA を導入したいが構築できる人がいない」「オペレーションが変更されたが改修できない」といった、ユーザーの課題に対して、本取組により、「BizRobo!」の導入から運用、サポートに至るまでの支援をワンストップで対応することが可能となります。また、U-NEXT マーケティングが提供する「RPA FUKUOKA LAB.」では、業務アセスメントや改善フローの提案、「BizRobo!」によるロボットの設計構築、ユーザーからの問い合わせ対応など、ユーザーが「BizRobo!」を効果的に活用するための支援も実施していきます。

U-NEXT マーケティングのクライアントからも、RPA の様々な機能に期待する意識に反して、RPA の構築やそもそも業務フローの設計などの RPA ロボット作成スキルに不安を抱え、RPA 導入に踏み切れない企業が多く存在していることが見受けられます。本取組を通じて、U-NEXT マーケティングのオペレーション設計・構築ノウハウと RPA テクノロジーズの豊富な知識と経験を連携させ、RPA サービスの普及と企業への導入スピードを加速させてまいります。

### ■ RPA FUKUOKA LAB. について

「RPA FUKUOKA LAB.」では、当社の様々な業種のコールセンター受託業務で培ったオペレーションのノウハウを活かし、企業の業務改善に着手しております。また、福岡に拠点を置く事で 20~30 代の若い労働力を採用しやすいメリットがあり、次世代を担う若い世代から RPA エンジニアを育成し、活躍できる人材の輩出を目指しております。

参考 URL : <https://unext-marketing.jp/news/rpa-fukuoka-lab-open>

### 【RPA テクノロジーズ株式会社について】

社 名 : RPA テクノロジーズ株式会社

代表者 : 代表取締役社長 大角 暢之

資本金 : 30,000,000 円 (資本準備金を含む)

設 立 : 2013 年 7 月

クライアント企業の新規事業に対する投資及びコンサルティングサービスを手掛ける  
オープンアソシエイツ株式会社(現 : RPA ホールディングス株式会社、東証マザーズ証券コード  
6572) より、会社分割により 100%子会社として設立

本 社 : 〒107-6013

東京都港区赤坂 1-12-32 アーク森ビル 13F

U R L : <https://rpa-technologies.com/>

### 【お客様からのお問い合わせ先】

RPA テクノロジーズ株式会社 フェイス&マーケティング部 担当: 櫛島

TEL : 03-3560-6533 <https://rpa-technologies.com/inquiry/contact/>

### 【株式会社 U-NEXT マーケティングについて】

社 名 : 株式会社 U-NEXT マーケティング

代表者 : 代表取締役社長 溝辺 和広

資本金 : 30,000,000 円 (資本準備金を含む)

設 立 : 2010 年 12 月 10 日

本 社 : 〒141-0021

東京都品川区上大崎 3-1-1

U R L : <https://unext-marketing.jp/>

### 【お客様からのお問い合わせ先】

株式会社 U-NEXT マーケティング AI ソリューション事業部 RPA コンサルティング Gr. 担当: 乾

TEL : 03-6741-4152 <https://unext-marketing.jp/contact/>

\*本プレスリリースに記載されている社名及び製品名等は、各社の商標または登録商標です。

### 【報道関係者からのお問い合わせ先】

株式会社 USEN-NEXT HOLDINGS 広報部

担当 : 清水

TEL : 03-6823-2010 E-MAIL : [unhdpr@usen-next.jp](mailto:unhdpr@usen-next.jp)

RPA テクノロジーズ株式会社 PR 事務局 (イニシャル内)

担当 : 青山、福田、大塚、鈴木

TEL : 03-5572-6062 E-MAIL : [RPA\\_Technologies@vectorinc.co.jp](mailto:RPA_Technologies@vectorinc.co.jp)