

Press Release

報道関係者各位

株式会社 U-NEXTマーケティング

株式会社明治産業

明治産業 人工知能を活用した「AIコンシェルジュ」 退去受付を自動化する新機能をカスタマーセンターに導入！

株式会社明治産業（本社：福岡県福岡市、代表取締役：明永 喜年、以下「明治産業」）は、USEN-NEXT GROUPの株式会社 U-NEXT マーケティング（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：溝辺 和広、以下「U-NEXT マーケティング」）の提供するAI（人工知能）を活用した自動応答サービス「AI コンシェルジュ」を導入していますが、2018年11月1日より機能を追加し、お客様からの退去に伴うガスの利用停止お申し込みの自動受付を開始（以下「本件」）いたします。



明治産業は、「住」のソリューションプロバイダーとして、L P ガスの供給をはじめ、リフォームや不動産管理など住まいに関わる各種サービスを提供しています。

本件では、U-NEXT マーケティングが提供する「AI コンシェルジュ」を利用し、明治産業のガスを新たに利用される方からのお申し込みに加え、顧客からの退去に伴う手続きのお申し込みも AI が音声認識し、対話技術を用いて自動回答いたします。

明治産業では、2018年2月1日より「AI コンシェルジュ」を導入し、「引っ越しをするので新しく使いたい」「ガス利用開始の立ち会い日の予約をしたい」といった入居手続きの自動受付を開始いたしました。引っ越しシーズンの繁忙期でお申し込みが集中している場合でも、「AI コンシェルジュ」が人に代わって受け付けすることで、時間帯や日にちに関わらず、待ち時間なくお申し込みができるようになっています。

この度、更なるお客様の利便性向上のため、「引っ越しをするので解約したい」「退去日を連絡したい」といった退去に伴うガスサービスの利用停止お申し込みの自動受付機能を追加することで、入居・退去といった全てのお引越しの手続きを「AI コンシェルジュ」で対応できることになりました。

今後も、ガス料金のお問い合わせやガス器具の使い方など、すでにガスを利用いただいているお客さまからの定型なお問い合わせについては、時間帯や混雑を問わず AI コンシェルジュが自動応答し、従来の有人の受付では、よりお客さまに寄り添う対応をし、更なるサービス利用価値とお客さま満足度の向上を目指してまいります。

【株式会社 U-NEXT マーケティングについて】

社 名：株式会社 U-NEXT マーケティング

代表者：代表取締役社長 溝辺 和広

資本金：30,000,000 円（資本準備金を含む）

設 立：2010 年 12 月 10 日

本 社：〒150-0001 東京都品川区上大崎 3 - 1 - 1

U R L：<http://unext-marketing.jp/>

■AI コンシェルジュ URL：<http://unext-marketing.jp/ai/>

【株式会社明治産業について】

社 名：株式会社明治産業

代表者：代表取締役 明永 喜年

資本金：40,000,000 円

設 立：1961 年 7 月 1 日

本 社：〒810-0022 福岡県福岡市中央区薬院 1-14-5 MG 薬院ビル 4F

U R L：<http://www.meiji-sangyo.co.jp/>

株式会社 U-NEXTマーケティング

【報道関係者向け】

株式会社 USEN-NEXT HOLDINGS <https://usen-next.co.jp>

TEL：03-6823-2010 / 広報部：清水・滝口

お問い合わせフォーム <https://usen-next.co.jp/contact/pr/>

【お客様向け】

株式会社 U-NEXTマーケティング <http://unext-marketing.jp/>

TEL：03-6741-4152 / お問い合わせフォーム <http://unext-marketing.jp/contact/>（担当：長谷川・三村）

株式会社明治産業

株式会社明治産業 <http://www.meiji-sangyo.co.jp/>

TEL：092-736-7711 MAIL：nagasue@meiji-sangyo.co.jp（担当：永末）