

2018年8月30日

報道関係各位

株式会社 U-NEXT マーケティング

RPA FUKUOKA LAB. 開設のお知らせ

AI コンシェルジュ等のコールセンター自動化のサービスを手掛ける USEN-NEXT GROUP の株式会社 U-NEXT マーケティング（本社：東京都品川区、代表取締役社長：溝辺 和広、以下「U-NEXT マーケティング」）は、RPA（Robotic Process Automation）ロボットの構築支援プラットフォーム、「[RPA FUKUOKA LAB.](#)」を開設いたします。



「RPA FUKUOKA LAB.」では、業務改善・効率化のスキルを有した人材が、RPA の対象業務の洗い出しや業務フロー改善を行った上で RPA ロボットの設計、構築、運用を代行し、最適なオペレーションを実現します。また、RPA ベンダー（RPA を提供・販売する企業、以下「ベンダー」）・RPA ユーザー（RPA を利用する企業・団体、以下「ユーザー」）における、設計・構築のリソース不足という課題を解決し、高品質な RPA 導入を促進します。

■ RPA FUKUOKA LAB. URL : <https://www.rpa-fukuokalab.jp/>

1. 背景・目的

近年、日本における社会的な背景として、人口減少、少子高齢化に伴う労働力不足や長時間労働抑制の課題がある中で、解決策のひとつとして、人が行っている業務を代行し、早く正確に処理することができる RPA の普及が急速に進んでいます。一方でベンダーでは、設計や構築、メンテナンスやチューニングなどを担うエンジニアが不足しており、「RPA 導入が進まない」、「導入後のロボット構築や運用のサポートができない」といった課題が生まれています。

U-NEXT マーケティングではこういった課題を解決し、ベンダーのサービス向上に寄与し、RPA を効果的に利用できるよう、「RPA FUKUOKA LAB.」を開設することになりました。

2. サービス概要

「RPA FUKUOKA LAB.」では、RPA ロボットの設計や構築、運用サポートを代行し、U-NEXT マーケティングの強みであるオペレーション力を活かし、RPA の活用を支援します。

ベンダーにおける、工数の掛かる設計や構築等を代行することで、自社で抱える業務を軽減し、より質の高いサービスを提供することが可能になります。また、業務負担軽減により、社内人材育成やマーケティング、セールスなどのコア業務に力を注ぐことができ、RPA を拡販する体制を整えることが可能です。

ユーザーに向けては、業務改善・効率化のスキルを有した人材が、RPA の対象業務の洗い出しやアセスメント、業務フローの改善を行った上で、設計や構築を実施します。それにより、RPA 導入後の運用も考慮することができ、オペレーションの最適化の実現が可能になります。

3. 将来と今後の展開について

今後は、あらゆる業界・業種での RPA の導入を促進し、より多くのユーザーの課題を解決できるよう努めてまいります。

また、コールセンター事業や音声自動応答サービス「AI コンシェルジュ」等と連携することで、多様な BPO・自動化のニーズに対応できるサービスをご提供してまいります。

【株式会社 U-NEXT マーケティングについて】

社名：株式会社 U-NEXT マーケティング
代表者：代表取締役社長 溝辺 和広
資本金：30,000,000 円（資本準備金を含む）
設立：2010 年 12 月 10 日
本社：〒141-0021
東京都品川区上大崎 3-1-1
URL：<https://unext-marketing.jp/>

*本プレスリリースに記載されている社名及び製品名等は、各社の商標または登録商標です。

【お客様からのお問い合わせ先】

株式会社 U-NEXT マーケティング 事業戦略室 担当： 乾
<https://unext-marketing.jp/contact/>

【報道関係者からのお問い合わせ先】

株式会社 USEN-NEXT HOLDINGS 広報部
担当：清水、滝口
TEL：03-6823-2010 E-MAIL：unhdpr@usen-next.jp