

2025年3月28日

お客様各位

株式会社 U-NEXT HOLDINGS

「カスタマーハラスメントに対する基本方針」策定について

平素より当社グループのサービスをご利用いただきまして、厚く御礼申し上げます。

当社グループは、“あなたと、世の中全ての人々の未来をより良くしていきたい”という想いを込めたコーポレートスローガン、「NEXT for U」を掲げ、従業員一人ひとりが、お客様のご意見・ご指摘に真摯に向き合い、日々サービス品質の向上を目指しております。

2022年2月に「[人権の尊重に関する基本方針](#)」を策定し、当社グループとして、全社員がイキイキと生産性高く、安心・安全に働ける環境の構築にも努めております。このたび、新たに「[カスタマーハラスメントに対する基本方針](#)」を策定し、これをさらに推進してまいります。

今後、当社グループのサービスをご利用になるお客様から、カスタマーハラスメント（悪質な言動、脅迫、不当な要求など）に該当する行為が発生した場合は、本方針に沿って対応します。

カスタマーハラスメントの定義

本方針では、厚生労働省による「[カスタマーハラスメント対策企業マニュアル](#)」*にもとづき、カスタマーハラスメントに該当する行為を定義しました。

※厚生労働省 2022年2月「[カスタマーハラスメント対策企業マニュアル](#)」:

<https://www.mhlw.go.jp/content/11900000/000915233.pdf>

当社グループは、引き続きお客様に対して誠意を持って対応し、より多くの人に信頼され、期待される企業グループを目指し、益々の成長に努めてまいります。

お客様のご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

会社概要

会社名 : 株式会社 U-NEXT HOLDINGS
所在地 : 東京都品川区上大崎三丁目1番1号 目黒セントラルスクエア
代表名 : 代表取締役社長 CEO 宇野 康秀
設立 : 2009年2月3日
コーポレートサイト : <https://unext-hd.co.jp>