

2021年12月27日

報道関係各位

株式会社 USEN WORKING

USEN WORKING、HITOWA ケアサービスへ 介護領域のワークシェアリングサービス『Ucare』を提供開始

USEN-NEXT GROUP の株式会社 USEN WORKING（本社：東京都品川区、代表取締役社長：平井 貴大、以下、当社）は、HITOWA ケアサービス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：袴田 義輝、以下、HITOWA ケアサービス）へ介護領域のワークシェアリングサービス『Ucare』の提供を開始したことをお知らせします。



■提供背景

当社は少子高齢化が進む中、ますます事業の重要性・需要が高まる介護業界に貢献するため、2021年4月から介護領域のワークシェアリングサービス『Ucare』（<https://www.ucare.works>）を介護施設向けに提供しています。これまで東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県、大阪府の介護施設とワーカーの双方にミスマッチのない雇用を実現すべく、介護施設のシフトの充足にとどまらず、その後の常勤化までサポートを続けてまいりました。『Ucare』の利用ワーカー数は、[1万人を突破](#)し、順調に伸長しています。

HITOWA ケアサービスは、介護サービスはすべて「人の手」により成り立っており、最も重要なのは「人」、そして従業員一人ひとりの「人としての想い」であると考えています。特に介護施設で働く従業員は、ご入居者様のお気持ちに寄り添い日々の生活をお支えし、ご入居者様やご家族の立場になってお声がけを行うなど、ご入居者様やご家族との「想い」のあるコミュニケーションがモチベーションやスキルにつながります。数多くの従業員がご入居様のために自ら技術やスキル向上の努力を重ねています。

こうした介護サービスの提供にあたり、施設で働く人材採用のミスマッチがないこと、また有料職業紹介や派遣業者などにとどまらず、広く介護業界で働きたいという方に出会えることが重要と考えていました。

そこで今回、施設に必要な人材を確保し、引き続き長期採用へ繋げることで、より円滑な施設運営ができるように、USEN WORKING の『Ucare』を提供することとなりました。

■期待される効果

(1) 人材ミスマッチの軽減

施設に欠員が出た際、迅速に介護有資格・経験者をマッチングさせ、シフトを充足することが可能です。また、スポット勤務だけでなく、その後もワーカー（求職者）との粘着性を高めて常勤化をサポートしていくことにより、双方にミスマッチのない雇用が期待できます。

(2) 利便性の向上

有料職業紹介や派遣業者などを活用する場合、多くは電話による煩雑な調整業務が発生し、施設側の負担となっているケースがあります。『Ucare』のアプリや PC 管理サイトを活用することで、ワーカー（求職者）と施設担当者は、チャットルーム上でのスムーズなやり取りが可能になります。施設側の採用業務に充てる時間を削減できるだけでなく、ワーカー（求職者）側も気軽に質問や相談ができるなど、双方の利便性向上に貢献します。

(3) 採用コストの削減

『Ucare』では、単発の勤務において通常の派遣サービスの7割程度の費用で専門人材が活用でき、単発勤務から長期雇用へ転換した際にも、有料職業紹介の4分の1程度の費用で採用が可能です。これまでに発生していた採用コストの大幅な削減が実現します。

■『Ucare』サービス概要

介護施設・介護業界経験者向けのワークシェアリングサービスです。利用ワーカーの97%以上が介護関連の資格を保持しているため、面接なしで即戦力として勤務できることが特徴です。2021年4月にサービスを開始し、現在1万人以上の利用ワーカーと500以上の介護施設を保有しています。また初期費用や月額費用などは一切発生せず、有資格者・経験者の勤務が発生した際にしか費用がかからないのも利点です。現在では、スポット勤務から長期採用となるケースも増えてきており、有資格者・経験者との出会いを創出するツールとして、大手から中小企業まで広く利用されています。

<https://www.ucare.works> (求職者向け)

<https://lp.ucare.works/partner> (介護・福祉施設向け)

<https://apps.apple.com/jp/app/ucare/id1552899515> (iOSアプリ)

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.usenworking.ucare.user> (Androidアプリ)

・対象地域

東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県、大阪府 ※今後は全国にも展開予定

・利用ワーカー

1万人以上の介護有資格者、職務経験者 (2021年10月末時点)

USEN WORKING は、今後も『Ucare』のセールス・マーケティング・開発を強化し、導入施設・サービス提供エリアの拡大・利用ワーカー増加に向け、さらなるサービスの拡充を進めております。また後の全国的な提供拡大も視野に入れ、『Ucare』導入による効果検証を進めてまいります。

■HITOWA ケアサービス 会社概要

会社名：HITOWA ケアサービス株式会社

所在地：〒106-0032 東京都港区六本木 1-4-5 アークヒルズ サウスタワー

代表者：代表取締役社長 袴田 義輝

設立：2006年11月

資本金：5,000万円

事業内容：有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅の運営等

TEL：03-6632-7702 (代) FAX：03-5562-7551

コーポレートサイト：<https://www.hitowa.com/care-service/>

■USEN WORKING 会社概要

会社名：株式会社 USEN WORKING

所在地：〒141-0021 東京都品川区上大崎 3丁目1番1号 目黒セントラルスクエア

代表者：代表取締役社長 平井 貴大

事業内容：人材マッチング事業

コーポレートサイト：<https://usen-working.co.jp>

【報道関係者からのお問い合わせ先】

株式会社 USEN-NEXT HOLDINGS 広報部 櫻井

E-MAIL：unhdpr@usen-next.jp