

2021年9月30日

報道関係各位

株式会社 USEN

店舗の DX を支援する USEN の新プロジェクト 『USEN まるっと店舗 DX』全国で導入相次ぐ

特設ページにて『USEN まるっと店舗 DX』活用事例インタビューの掲載をスタート

USEN-NEXT GROUP の株式会社 USEN（本社：東京都品川区、代表取締役社長：田村 公正）は、「大阪マドラス 22 号店（下北沢）」、「かまくら藤家」、「ギンダコハイボール横丁 東銀座店」、「WORLD BEER TERMINAL KAEN」、「STANLEY DINING」、「金沢風土研究所」の 6 店舗において、店舗 DX を可能にする『USEN まるっと店舗 DX』の各種ソリューションを導入しました。特設ページにて、導入事例インタビューを公開しましたことお知らせします。



■ USEN の『店舗 DX』の目指すところ

我々 USEN の考える「店舗 DX」は、日本全国の店舗経営者のみなさまと、60 年もの長きにわたり一緒に歩んできたことにより蓄積されたノウハウを活かし、フロント業務からバックオフィス業務まであらゆる業務のデジタル化を実現し、店舗スタッフが接客サービスや商品開発など有人業務に注力できる環境を創出したうえで新たな視点で行う店舗経営になります。これにより With コロナ、After コロナにおいて必要とされる店舗の業務効率化、省人化、非接触化の推進が可能となると考えております。

■ 『USEN まるっと店舗 DX』について

『USEN まるっと店舗 DX』は、これから開業する店舗、運営中の店舗も含め、あらゆるオペレーションシーンで DX 化に貢献できるサービスのパッケージ提供を促進するプロジェクトです。各サービス導入にあたっての設置や設定サポートはもちろん、利用開始後も 24 時間 365 日、万全のアフターフォロー体制を整え、サービスを安全かつ安心してご利用いただける内容になっております。

※『USEN まるっと店舗 DX』特設ページ：

<https://usen.com/dx/>

※今後も、導入事例インタビューの追加掲載に併せ各店舗の活用例をお知らせします。

「大阪マドラス 22 号店（下北沢）」

「USEN 光 Plus」、「U レジ FOOD」、「U レジ Mobile Order」、「U ペイ」、「U ペイ QR」、「U MUSIC」、「U EYES」、「NEXT クラウドビュー」を導入。

“USEN = BGM”のイメージを塗り替える DX サービスの品質の高さや、スタッフと来店客の双方にメリットのあるモバイルオーダーシステムの導入メリットについておうかがいしました。



「大阪マドラス 22 号店（下北沢）」様 導入事例インタビューページ：

https://canaeru.usen.com/tenpodx_interview/p01/

「かまくら藤家」

「USEN 光 Plus」、「U-SPOT」、「U レジ FOOD」、「U レジ Mobile Order」、「U ペイ」、「U ペイ QR」、「SOUND PLANET-i」を導入。

開業前には気づきづらい、店内の導入システムを 1 社に集約するメリットや、ハンディ端末とモバイルオーダーシステムを併用する場合の上手な使い分け方についておうかがいしました。



「かまくら藤家」様 導入事例インタビューページ：

https://canaeru.usen.com/tenpodx_interview/p02/

「ギンダコハイボール横丁 東銀座店」

「U レジ FOOD」、「U レジ Mobile Order」、「U ペイ」、「U ペイ QR」、「U MUSIC」、「U SIGN」、「UPLINK」、「Servi（サービィ）」を導入。

ホールスタッフの人数を 7 人から 5 人に減らすことができた DX サービスの導入効果やタブレット POS レジの分析データを活用した店舗運営についておうかがいしました。



「ギンダコハイボール横丁 東銀座店」様 導入事例インタビューページ：

https://canaeru.usen.com/tenpodx_interview/p03/

「WORLD BEER TERMINAL KAEN」

「Uレジ FOOD」、「Uレジ Mobile Order」、「Uペイ」を導入。

テラス席の接客、飲み放題のオーダー業務というホールでの課題を解決したモバイルオーダーシステムの活用法や、導入後、お客様にご使用いただくために考えた策についてもお話しいただきました。



「WORLD BEER TERMINAL KAEN」様 導入事例インタビューページ：

https://canaeru.usen.com/tenpodx_interview/p04/

「STANLEY DINING」

「Uレジ FOOD」、「Uレジ HANDY」、「Uレジ Mobile Order」、「Uペイ」、「U-SPOT」、「SOUND PLANET-i」を導入。

タブレット POS レジとモバイルオーダーシステムの連携によるスムーズな会計業務の実現についてや、スタッフ間でのコミュニケーション増加に向けた DX の活用法などをおうかがいしました。



「STANLEY DINING」様 導入事例インタビューページ：

https://canaeru.usen.com/tenpodx_interview/p05/

「金沢風土研究所」

「Uレジ FOOD」、「Uレジ TTO」、「Uレジ HANDY」、「Uペイ」、「Uペイ QR」、「SOUND PLANET-i」を導入。DX サービスの導入による会計業務での人的ミスの削減や、テーブルオーダーシステム導入による感染症対策でのメリットについておうかがいしました。



「金沢風土研究所」様 導入事例インタビューページ：

https://canaeru.usen.com/tenpodx_interview/p06/

今後も、本プロジェクトをはじめとする様々な施策展開により、店舗の DX を推進してまいります。

【報道関係者からのお問い合わせ先】

株式会社 USEN-NEXT HOLDINGS 広報部 櫻井

TEL : 03-6823-2010 E-MAIL : unhdpr@usen-next.jp