

2021年1月15日

報道関係各位

株式会社 USEN

**全国の商業施設等で導入が進む『USEN おもてなしキャスト』に
緊急事態宣言下にある 11 都府県を対象に、時短営業の館内アナウンスを無償追加
八重洲地下街、川崎モアーズ、アジア太平洋トレードセンター【ATC】、京都駅前地下街ポルタにて活用決定**

USEN-NEXT GROUP の株式会社 USEN（本社：東京都品川区、代表取締役社長：田村公正、以下：当社）は、本日 1 月 15 日より、タブレット向けアナウンスアプリ『USEN おもてなしキャスト』に、11 都府県に拡大した緊急事態宣言による時短営業を来館者に伝えるアナウンスを無償追加いたします。業態によって異なる営業時間にも柔軟に対応する複数のバリエーションと定住外国人の方にも対応するため日英中韓の 4 カ国語のアナウンスをご用意しました。言語の選択と、毎時 3 回などリピート間隔を設定して自動放送することができるため、スタッフの労務軽減にもつながり、アナウンスの流し忘れもなくなります。今後の緊急事態宣言の拡大エリアにおいても柔軟かつ速やかに対応いたします。なお、八重洲地下街（東京）、川崎モアーズ（神奈川）、アジア太平洋トレードセンター【ATC】（大阪）、京都駅前地下街ポルタ（京都）でも活用が決定しています。

■追加アナウンス（組み合わせ例）※カッコの選択肢を可変

「本日はお越しいただき誠にありがとうございます。お客様にお知らせいたします。（緊急事態宣言が発令をされていることを受けまして）（新型コロナウイルス感染拡大防止のため）（緊急事態宣言期間中は）（一部の営業時間を変更させていただいております。）お客様にはご不便をおかけしますがご理解とご協力をお願い申し上げます。+ 英中韓

■対象：緊急事態宣言エリアの全ユーザー

■受付：本日より

<商品概要>

iPad 専用アプリを使って流したいアナウンスを選択して館内放送が可能です。流す言語は 4 カ国語から選択できます。

1 回再生だけでなく、リピートの間隔を設定して自動放送もできます。用途と設置場所に応じて 2 種類から選択できます。

- ①インフォメーションカウンター用（迷子/忘れ物など呼び出し）
- ②防災センターや事務所用（地震や避難訓練など非常放送）



【報道関係者からのお問い合わせ先】
株式会社 USEN-NEXT HOLDINGS
グループ企画推進部 グループ PR 課：清水
電話：03-6823-2010
E-MAIL：unhdpr@usen-next.jp